



痛快说事 从容论理

社长:赵宝泉
总编辑:周钢
编委:刘建剑 潘善臻 何谷 黎沙柳
张敏 王世军 唐炎林

编读往来

格言联璧我爱看

自从在街上的报刊亭见到《快乐老人报》后,多年来我一直在看。报纸中的内容我都很喜欢,尤其是那些能够增长知识和见闻的部分。譬如中缝刊登的“国学大观·格言联璧”,我就格外喜欢。我还会把它们抄下来反复体味,甚至用大笔蘸水在小区的地面上书写这些内容,常常被人围观、称赞。感谢《快乐老人报》丰富了我的生活。(湖南长沙康平 84岁)

编辑刘祺力回复:感谢您的支持与信任,读者的喜爱就是我们最大的收获。我们会竭尽所能,提供更多新知识、新内容,争取为大家的生活带来一些有趣味、有新意的东西。

本报声明

版权所有,未经允许,请勿转载、摘编本报文字及图片。如有侵权,本报保留法律追究权利。来稿一经本报采用,即视为作者同意本报享有其作品包括但不限于纸质版、电子版等介质的出版权、传播权;本报所支付的稿费已包括上述使用方式的稿费。本报选登的部分文章和图片,因作者地址和电话不详,我们无法奉寄稿酬,烦请作者联系我们。

温馨提醒

最近,不少读者反映信件投稿不便(如书写有困难、去邮局投寄不便、因寄送时间较长导致稿件时效性不佳)。为让广大读者便捷投稿,我们扩充了投稿渠道,许多版面右上角都公布了电子邮箱和QQ群投稿渠道。当然,您也可扫描下方二维码,通过微信投稿,且可以是文字、图片、语音等形式。微信来稿也会比寄送平信更容易获得相应记者或编辑的回应。



微信扫一扫看本报数字版

【社评】本报特约评论员 朱昌俊

养老院监管不能走过场

近日,河北无极县中心敬老院一老人全身多处溃烂长满蛆虫的视频在网上流传,引发网友关注。当地民政局回应,将接管涉事敬老院并进行问题整改,免去监督员张某某的职务,并解聘护理员张某。公安机关和纪委已经介入,并启动对相关人员的追责程序。

老人全身多处溃烂长满蛆虫的视频让人不忍直视,对此应当进行严肃的调查和严肃的处理。甚至,在虐待罪入法后,此举是否涉及刑事责任,也应该严肃调查。此外,对养老院照护质量也应有更

多反思和关注。涉事敬老院属于公建民营,由当地民政部门派出监督员对敬老院的日常管理进行监督。按说这样的现象在制度设计层面理应得到杜绝,但事实证明,公建民营的优势并没能体现,监督员的监督也疑似走过场。

敬老院的老人本就是弱势群体,尤其是孤寡老人和失能老人,他们很难对照护质量给出有效评价。这一特征决定了,养老院的服务质量保障,必须要引入外部监督。在社会养老服务体系完善和资源保障上,理应树立全链条监督的思

维。应该看到,让老人老有所养,绝不意味着把有需要的老人送入养老院了就可以“高枕无忧”,把养老院建好也并不意味着老人就能够获得有尊严的晚年生活。事实上,较之于敬老院建设这种硬性投入,后续服务质量的全程监督和保障,其实更考验政府在养老服务提供上的精细化水平。可以说,在日常监督和服务标准化建设上,都需要探索新的模式,真正确保养老服务的每一个环节都能够有监督,经得起检验。

当然,除了强化监督,养老服务的投入也应该跟上。因为

部分老人的支付能力有限,故而,养老院的收入在很大程度上依赖政府补贴。一个常识是:社会资本不可能做亏本“买卖”。如果敬老院的日常运营维护在资金上显得捉襟见肘,势必会将老人的生活状况置于更不利的状态。因此,对公建民营养老院,政府在资金上也不妨进行一些扶持。

一句话,资源投入有保障,监督告别走过场,方能最大限度减少老人遭遇“低质”照护乃至被虐待的可能。在提升养老服务的精细化监督方面,我们仍有很长的路要走。

仗义执言

让子女陪护假落到实处

“老年人患病住院治疗期间,子女所在单位应当给予陪护假。”近日,《甘肃省养老服务条例》已经于甘肃省十三届人大常委会第十五次会议通过,将于今年7月1日施行。

如同父母照顾年幼的子女一样,成年子女理应陪护患病的父母。但是,对身处职场的子女来说,常常心有余而力不足,特别是那些在外打拼的独生子女,时空距离更让他们分身乏术。面对这种实际需求,目前已有省市将“子女陪护假”写入地方法

规,既彰显了浓浓的民生情怀,又释放了政策善意。

公众对这一政策普遍叫好。但“叫好”不等于“叫座”。从一些地方执行这项政策的情况看,不知道、不敢请、请不了的现象仍然十分突出。一些企业连年假、婚假都不能保证,这项政策落实起来更难。良法还需善治。要让子女陪护假既“叫好”又“叫座”,还应该制定相应的配套措施与之“齐头并进”。(山东潍坊 付彪 49岁)

街谈巷议

把优秀主播当人才,高

随着电商直播的爆红,各地针对这一职业的扶持政策也越来越多。近日,四川、重庆、广州、济南等多地,都在加速培养和引进电商直播人才,并出台了一系列扶持措施。其中,广州市花都区计划给予优秀主播最高50万元购房奖励。

三百六十行,行行出状元。在以往的引才模式中,各地大都将高学历人才、专家、学者、技能达人等作为香饽饽,而今,电商直播人才也

成了很多地方争相延揽的对象。实际上,随着线上交易更加活跃,电商主播们也有了更多展露身手的空间,正在发挥着更加重要的作用。电商主播日益被需要,作为人才的属性越来越强,价值也越来越高。

对这种现象,我们应该用更积极的态度去看待。各地重视电商直播人才的引进、培养,是顺应市场变化和职业发展做出的激励和引导。(河北滦南 李英锋 66岁)

别让电动平衡车无序行驶

近年来,在小区、公园里,甚至城市道路上,不时可以看到电动平衡车的身影。不用手掌控方向,仅靠重心的移动就能实现加速、减速和转向。然而,平衡车的安全隐患也是显而易见的,因其引发的安全事故并不少见。

平衡车最高速度可达20km/h,相当于电动自行车的速度。一旦平衡车速度过快,使用者尤其是儿童很难平稳掌控,极易因失去重心而导致摔伤。从安全考虑,

使用者必须在做好防护措施的情况下,在封闭的专业场所和室内场地使用平衡车。在城市道路上使用,不仅容易给自己带来安全风险,也会影响其他车辆和行人的安全出行。

目前,北京、上海等地先后出台规定,明确禁止电动平衡车上路。各地也应完善立法,将平衡车纳入监管,引导公众树立安全意识。总之,别再让电动平衡车无序行驶了。(河南漯河 张淳艺 47岁)



提价三倍还不止,趁疫涨价要不得。商人赚钱应有道,不义之财莫贪图。拟罚十万震宵小,守法依规是正途。一蔬一饭民生事,心系百姓长相顾。文/方知 图/朱慧卿

1.3元进的土豆卖6元,拟罚10万元

近日,北京市东城区市场监管局依据群众举报线索,对位于北京日易晶盛菜市场内个体工商户郭某某价格违法行为立案调查。经查,郭某某将1.3元/斤购入的土豆,最高提价到每斤6元来卖,进销差价率最高达到361.54%,对此拟罚款10万元以上。目前,北京市多部门多措并举调度市场资源,供应日环比增长近两成,多家超市承诺10种蔬菜不涨价。

众说纷纭

开设吐槽窗口只是第一步

近日,山东烟台福山区政务服务大厅现“吐槽找茬窗口”。当地回应称,按全省统一要求设置该窗口,供在大厅办理业务不顺利的市民吐槽投诉。此举引发广泛关注。有网友对此点赞,也有网友担心吐槽找茬窗口会不会沦为形式主义。对此,你怎么看?

有助于提高服务质量

“吐槽”是很好的情感宣泄方式,而针对政府服务中需要改进的瑕疵,“找茬”能促进服务质量提高。无论是因办事不顺畅而“吐槽”,还是要求改进服务的“找茬”,都是为了政府服务能够更高效,这一举措值得肯定。(网名“薛建成”)

在打造服务型政府的环境下,政务服务中心“门难进、脸难看、事难办”的旧弊仍有存在,所以,“吐槽找茬窗口”应该是一扇方便公众表达不满、维护权益的好窗口。(网名“杨方”)

重点应放在解决问题上

吐槽找茬窗口,很大程度上是一个“出气阀”,运用得好,可以化解矛盾,平息事端,还不耽误其他人的正常办事。有这个窗口肯定比没有这个窗口要强,但目的应在于事情最终可以得到稳妥解决。(网名“老鹏”)

老百姓想提意见,不在于有没有“吐槽找茬窗口”,任何一个服务窗口都可以是反映意

见、建议的窗口。不管从哪个途径反映的意见,都应该认真对待,这才是真心改进作风。如果缺乏为民服务的真诚,就算有了“吐槽找茬窗口”,也是一个摆设。(网名“张全林”)

让百姓无槽可吐才是努力方向

“吐槽找茬窗口”也要防止形式主义,别让百姓在“吐槽找茬窗口”吐槽“吐槽找茬窗口”。面对民众办事过程中的合理吐槽,不能只是“接受”了事,更应从流程、制度上寻找问题、发现不足并总结经验,要让“吐槽找茬窗口”真正为改进服务水平加码,倒逼服务升级。(网名“男儿当自强”)

“吐槽找茬窗口”可以有,这个只是第一步。以前也有一些类似措施,比如意见箱、意见簿,但有一些地方听而不改,最后也就没人去提意见了。相关部门应该学习《邹忌讽齐王纳谏》一文中的道理,虚心接受批评并改正,直到让大家无槽可吐。(网友“古道瘦马”)