

公益陪诊如何走得更远

陌生的机器、繁复的程序、令人筋疲力尽的排队……随着人口老龄化程度加深,老年患者看病却没有变得更容易。这些现实困难都使得陪诊服务成为刚需。来自业内的一项最新数据显示,陪诊服务呈井喷式发展,正以每年20%的速度增长。

对很多老人来说,陪诊虽是刚需服务,然而几百元的单价让很多人对有偿陪诊望而却步。为了解决老年人的现实困难,一些公益机构、公立医院、政府部门近来相继推出了免费陪诊服务。然而,在无利可图又动用大量人力、物力的前提下,公益陪诊如何才能走得更远?(摘编自《广州日报》《解放日报》《现代快报》)

刚需背后的就医痛点

“张伯,慢点,我背您吧。”说着,美玲(化名)先把张伯的轮椅拿下6楼,固定在栏杆上,然后再返回背起张伯,小心谨慎地从六楼下到一楼。

美玲在广东广州一家医疗养老公司做陪诊员已有两年,每个月一般会有10多单业务。她说,给老人陪诊,就像扮演一次临时儿女,除了帮忙挂号取药外,有时还要提供情感慰藉。

在广州,像美玲一样的陪诊员还有很多。某养老服务有限公司经理余阳光介绍,最近两年,申请陪诊服务的老人越来越多,公司每年的业务



陪诊员带老人去看病

量都在1000单以上,“公司目前有20多名陪诊员。长期陪诊服务单次价格为250元。临时陪诊则是300元/次,超出4个小时需另外加钱。”

在业内人士看来,陪诊刚需的出现,一方面是因为人口老龄化,另一方面则是优质医疗资源的

长期短缺。为了打击黄牛,也为了提高患者就医体验,网络预约诊疗制度开始在各大三甲医院推行。不过,这项惠民政策却让很多老年人在挂号阶段就犯了难。

余阳光表示,尽管陪诊服务很受老人欢迎,但面对单次300元的价格,很多人表示无法接受,很多给老人请陪诊的子女也表示,希望能降低到100—150元/次。“每次预约陪诊服务时,老人的子女都会叮嘱我,让我假装是他们的同事或朋友,如果老人知道子女花几百元请陪诊,会很心疼。”有陪诊员这样透露。

“僧多粥少”的公益服务

然而,公益陪诊服务再好,也会存在“僧多粥少”的现实问题。

以医院为例,现实情况是,目前只有少数医院安排医护人员开展陪诊服务。此外,由医院组织的陪诊员多是面向住院病人,很难顾及到其他患者的就医需求。山东省立第三医院门诊部的医务人员介绍,自该院2022年10月推出陪诊陪检服务以来,获得帮助的患者已有1000多人次。然而,相较于每天入院看病的老年患者数量,这个数字也只是杯水车薪。

此外,部分医院推出的公益陪诊服务,需要患者自行在网站、微信公众号上预约。高龄独居患者往往被卡在了“预约”这一步。

公益机构和社区推出的公益陪诊服务则面临“能走多远”的难题。广州一位不愿具名的社区工作人员介绍,目前在社区从事相关公益服务的多为60岁左右的中老年人,“志愿团队‘青黄不接’,加上服务本身完全免费,完全依赖志愿者个人的善意。如果街道和社区不适当进行补贴、奖励等,很难真正维持下去”。

政府购买服务,走出陪诊新思路

相当一部分人有需求,而现有市场却参差不齐,政府能为陪诊服务更好发展“添一把柴,加一把火”吗?

事实上,在商业平台、私人接单之外,少数地方政府已经引进居家养老陪诊服务。比如,江苏省苏州市姑苏区把陪诊服务视为养老服务的一项重要内容。2018年,姑苏区通过政府购买服务的形式,将陪诊服务纳入“姑苏区老年人门诊就医全程陪伴服务项目”,在辖区范围内居住且有户口的老人均可预约此项服务,并获得福利。

近年来,上海虹口区、静安区也推出了为老人陪

医服务项目,70岁以上老人申请陪医服务享受免费。有需要的老人只需到户籍所在地居委会进行申报即可,申请通过后可以直接拨打电话预约。

在陕西省社会科学院社会热点专家王晓勇看来,各地政府完全可以把陪诊服务纳入到政府购买服务中。王晓勇认为,解决“看病难”的问题,不能仅靠市场自发的陪诊服务。“相关部门应搭建一个平台,与医疗机构、社会公益组织、社区等相连通,让有需要的老人通过政府服务平台也能找到免费陪诊,或享受更实惠的陪诊服务”。

“公益陪诊员”纷纷入场

陪诊服务击中了很多人看病就医的痛点。令人遗憾的是,专业程度不高、收费不合理等乱象随之而来。为了规范陪诊行业,让更多老人享受陪诊服务,部分地方已尝试推行公益陪诊服务。

广州赵广军生命热线协会的志愿者彭春燕是一名公益陪诊员。在她看来,陪老人去看病,不是一件轻松事。每次陪诊前,她都会根据老人的情况提前到医院“踩点”,叮嘱老人需要准备哪些东

西,然后做好规划。

广州海珠区素社街道有一支“老年陪诊员”队伍。68岁的关锦霞自学医学知识,时常上门排查社区需要陪诊服务的老人。这些年陪高龄老人到医院看病,关锦霞见过各种各样的就医窘境。她决定继续壮大队伍,“因为老年人这方面的需求确实太大了”。可是,加入的志愿者平均年龄都已超过60岁。

除了公益机构和街道社区外,许多城市的部

分三甲医院也推出了免费陪诊服务。崔霞是山东省立第三医院门诊部综合服务中心的负责人,如今,她有了一个新的身份——陪诊员。“我们团队共有60人,每天有三位同事专职免费陪诊陪检。”崔霞介绍,医院在微信公众号公布了陪诊陪检的预约电话,需要服务的患者可以电话预约。“因为我们本身是医护人员,陪诊过程中除了帮忙挂号取药外,还可指导患者用药、注意饮食禁忌等等。”

坚持看报的人,像绅士一样优雅

有人说:这年头,谁还看报,都玩手机去了这话其实很偏颇。快时代,更应倡导慢生活慢一些,灵魂才能跟上脚步
读书看报是慢阅读,细细品味,入脑入心
快乐老人报的200万读者,就是一群沉得住气的人
从容、优雅得像伦敦地铁上的绅士
向你们致敬!



快乐老人报全年定价138元

邮发代号:41-178 | 全年100期 每周一、周四出版



订阅方式

中国邮政订阅热线:11185

中国邮政订阅网(bk.11185.cn)

微信订阅:扫描左边二维码

报社咨询热线:0731-88906498