

种植牙 质保期究竟是多久

“2019年做的种植牙,没几年就出现了问题。医院说终身质保,怎么改个名就没了……”湖南长沙84岁的熊先生没想到,他花一万多元做的种植牙,才用了三年多就出了问题,而且更换还要再花钱。3月1日,熊先生致电本报新闻热线0731-88905158,讲述了自己的烦心事。(本报记者刘祺力)

困惑

终身质保还要再花钱?

2018年,因牙齿缺失影响生活,熊先生决定做种植牙手术。经过近5个月的准备,他最终选定长沙市优植口腔医院有限公司(下称“优植口腔”)。2019年4月11日,熊先生在芙蓉区优植口腔门诊部做了种植牙手术,花了17000元。

熊先生回忆,优植口腔的工作人员态度很好,因此,听对方说种植牙可享终身质保后,他和老伴深信不疑。2020年年中,熊先生发现芙蓉区优植口腔门诊部改名为德韩口腔(车站北路院区),因德韩口腔仍定期打电话提醒他复查,并提供相关服务,熊先生只觉得口腔医院名称变了,并未发现其他异常。

2022年6月,德韩口腔(车站北路院区)的工作人员告知熊先生,复查发现他的牙冠严重磨损,需要更换并要支付一定费用时,熊先生有些懵:“我花了17000元做的种植牙,你们不是说终身质保么,怎么改个名就又得出钱了?”

熊先生表示,在向本报反馈前,他和老伴曾多次和德韩口腔沟通,希望能享受质保免费更换,但双方并未达成共识。

3月2日,记者陪熊先生来到德韩口腔(车站北路院区)了解情况。据其负责人袁俊介绍,2020年3月,优植口腔因经营不善倒闭,被德韩口腔连锁集团收购,德韩口腔也接手了优植口腔的患者以及设备。“我们和优植其实是两家机构。不过,我们接手了优植的客户,还是会继续履行优植的服务政策。熊叔叔属于牙冠磨损严重,需要更换,他的种植体还是好好的。原本是1200元12颗牙冠,我们经过内部沟通,也给熊叔叔优惠到了600元12颗牙冠”。

沟通中,熊先生拿出了之前优植口腔提供的质保手册,再次

走访

质保信息出现不一致

提及了优植口腔曾说过的“终身质保”。不过,在该质保手册中,记者发现,该手册写明,种植体质保时间为5年,如果在质保时间内发生了脱落,免费重新种植,免费进行上部修复;种植基台质保时间为5年,如在质保时间内出现基台折断或基台螺丝折断,免费更换;牙冠的质保时间为2年,如在质保时间内出现崩瓷,免费更换。这与熊先生主张的“终身质保”有较大区别,熊先生和他的老伴均表示,没有注意过手册上标注的时间。

之后,经过近两个小时的沟通,熊先生最终明白了种植体、牙冠、种植基台的质保政策,也知道自己的牙冠已经超过质保期,并最终接受了德韩口腔提供的方案。“优植口腔这是忽悠了我啊!”熊先生感叹。

提醒

要明确质保政策

记者在调查中发现,不少读者遇到过和熊先生类似的情况。

对此,湖南天地人律师事务所李兵律师提醒大家,做种植牙前要和医生深入沟通,充分了解自身情况和治疗方案,尤其是要明确种植体材料、术后风险、治疗费用及详细的质保政策,同时还应注意资金风险和法律风险,一定要有证据意识,付款凭证、质保手册等要保留,并搞清楚详细的质保政策,出现服务不及时的要抓紧维权或要求赔偿。

维权求助,请
微信扫右方二
维码,加入维权群。



「老吾老以及 人之老」

在赡养孝敬自己的长辈时不应忘记
其他与自己没有亲缘关系的老人

