

# 快乐老人报



国内统一连续出版物号:CN 43-0024 Happy Maturity 快乐伴一生 邮发代号:41-178 第1348期 零售价:1.50元

## 美团滴滴App适老模式有坑

对手机App进行适老化改造,让更多老年人跨过“数字鸿沟”,近些年备受关注。但记者调查发现,不少App适老化改造只是一些噱头,甚至给老年人“添堵”,值得高度关注。

### 页面布局上“使绊子”

记者测试发现,有些App内嵌了适老模式,但找起来不够方便。一般情况下,App适老模式的寻找路径是,先点“我的”,再点“设置”,才能找到切换适老模式的按钮。但也有更繁琐的,比如高德地图App,点完设置之后,必须继续点击“地图设置”菜单才能看到切换模式的按钮。

还有的App,页面布局上会给老人“使绊子”。比如点餐App饿了

么的长辈模式,上滑下滑浏览店铺的过程中,只要在页面上稍作停留,屏幕右边就会弹出一个“帮助”悬浮框,很容易误点。此外,包括京东到家和饿了么在内,不少App的适老模式中都没搭载语音输入功能。

### 垃圾功能多,还引诱借贷

有的App,适老模式的简洁优化明显没有做到位。在叮咚买菜App中,刚一切换进长辈模式,页面中间最显眼的位置不是商品,而是一排满减优惠券。但记者点击一键领取后,系统却弹出一行小字,不符合领取条件。这时,页面上“108元新人见面礼待领取”的按钮还在一跳一跳,怎么点都没反应。再退回到之前的界面,这些领不了的

优惠券仍占据屏幕中央。

在打车App滴滴出行长辈模式的首页和“我的”分区中,记者还看到了“借钱”功能。这类功能,在其他App中也并不少见,甚至还做了诱导和包装。比如美团外卖App长辈模式,点击“我的”之后,页面上出现了“1笔立减金未领取”的按钮。点击后,新页面中间则出现了一个“+2.67元”的红包,再次点击却发现,系统要求用户申请借钱额度,才能拿到红包。

### “适老”改造后只剩一张皮

还有的App,虽然适老模式看起来比标准模式简洁了很多,但在细节上的优化并不彻底。比如高德地图App切换为“长辈版”后,屏幕仅保留公共厕所、无障碍电梯、

医院、银行等刚需场所,一目了然。但要查看某个具体场所的详细信息,页面又切换回标准模式。此外,适老模式开启后,标准模式下的语音导航功能就消失了,成了“哑巴”。

还有的App,适老模式甚至连基本功能都失去了,完全变成了一张“空壳”。在医疗类App好大夫在线的标准模式中,“普通门诊”“专家门诊”“预约挂号”等模块密密麻麻。切换为长辈模式后,只剩“电话问诊”和“我的订单”两个模块。点击“电话问诊”,用户就进入与医疗顾问聊天模式。当问及“长辈模式怎么挂号”时,医疗顾问回复称,“长辈模式能做的操作比较有限,只能查看订单,您换成标准模式吧”。(摘编自《北京晚报》)



## 北京全面推行养老服务合同网签

3月10日起,北京市养老机构在与老人及其代理人签署新版养老服务合同时,需采用无纸化网签的方式。“养老服务合同网签”便于老人及家属全面熟悉、了解标准示范文本内容,最大力度防范合同可能出现的违约、违规风险。(摘编自《北京日报》)

## 线下无理由退货 江苏发布省级标准

3月23日,全国首个针对线下实体店无理由退货的省级地方标准——江苏《线下实体店无理由退货服务规范》正式发布,4月23日实施。该地方标准的发布、实施填补了相关领域的空白。(摘编自《扬子晚报》)

## 牙膏监管新规 12月1日起实施

据国家市场监督管理总局消息,《牙膏监督管理办法》(国家市场监督管理总局令第71号)将于2023年12月1日起实施。其中明确提出,规范牙膏功效管理和标签要求,规范功效宣称范围及用语。(摘编自央广网)

## 多名央企领导被查

中央纪委国家监委23日密集通报查处一批中央企业领导干部,引起广泛关注。

落马的央企领导干部多涉能源领域,其中包括国家电投原党组成员、副总经理,中国电力企业联合会党委副书记、副理事长夏忠。另有5名被集

中点名的中央企业领导人员,来自国家能源集团科环集团国能朗新明环保科技有限公司、中国大唐电力燃料有限公司、国家电网等。分析认为,多位来自能源领域的领导干部被查,表明能源领域反腐败工作持续加码。

中央纪委国家监委当

日还通报,广发银行原党委委员、监事长王桂芝接受纪律审查和监察调查。王桂芝曾在金融系统供职近40年时间,其被查也成为金融领域反腐力度不减的缩影。今年以来,已有超过30名金融领域人员相继落马,其中不乏党委书记、行长等“一把手”。

中国官方正持续深化整治金融、国有企业、政法等权力集中、资金密集、资源富集领域和粮食购销等行业的腐败。值得注意的是,王桂芝已于2020年退休。这再度说明“打虎”无禁区,退休不等于进入“保险箱”。(摘编自中国新闻网)



## 布偶梦,少女心



陕西西安73岁的卫腊梅从小酷爱手工,少女时代的梦想就是做卡通布偶设计。为了圆梦,她1997年从肉联厂退休后,专门到玩具服装厂工作学习。20多年来,她制作了数千件布偶,被亲切地称为“布偶奶奶”。

凭着好手艺和出彩的设计

理念,卫腊梅先后参与了昆明世博会等重大活动的卡通布偶制作项目。如今,卫腊梅开着自己的布艺手工坊,每天工作时间超过15小时。她说自己不仅有颗童心,还有颗少女心,要做动漫世界的女王。(文、图/孙正好)

执行总编辑:何谷  
本版主编:邹东锋  
本版版式:陈文旭 校对:尹华智  
本报常年法律顾问  
金州律师事务所 刘岳 冯观



扫描二维码  
网上订阅  
《快乐老人报》

读者服务热线:11185(邮局)  
0731-88906498(报社)  
广告热线:0731-88902498  
新闻热线:0731-88905158