

部分智能养老产品为何遭弃用



“智能养老产品一点都不智能。”6月2日,江苏常州79岁的曹令钧来电倾诉被智能产品“坑害”的经历。他先后用过两款智能手环,结果因为防水性能差、监测数据不准等问题,两款手环最终都被他收进了抽屉。

“智慧养老”是大势所趋,智能化产品遍地开花。然而,部分产品使用率低,有的甚至被闲置弃用,问题到底出在哪里?

智能手环检测不准

“我已经对智能养老产品失望了。”曹令钧说,他用过的两款智能手环都存在明显的缺点和不足,“一款手环显示的数字太小,每次都要请年轻人帮忙看测试数值。此外,这款手环的防水性能较差,每次洗漱时都

必须摘下来,以至于我经常忘记佩戴。另一款手环虽然看起来较为高端,可以监测血压、心率等,但是只能显示实时数据,想要查看心率变化等情况,需要安装App。对于老年人来说,用起来不太方便”。

曹令钧还分享说,去年他听说社区在为独居老人发放智能手环,他原本想报名申领一个。结果,他了解得知,虽然手环本身是免费的,但是手环背后的相关服务是收费的。“按下一个快捷按键,就可以与手环背后的公司取得联系,由公司帮忙提供做家务、上门陪护等服务。”曹令钧说,在他看来,这个智能手环更像是“中介”。

部分高级设备被弃用

事实上,这种“弃用现象”也发生在一些养老机构。6月5日,记者从浙江、上海、广州等地的一些养老机构和老年家庭了解到,部分

高级设备正在被老人淘汰。

浙江绍兴市柯桥区社会福利中心的工作人员介绍,去年,福利中心以1000元左右的单价,采购了100张智能床垫。采购之前,厂家的负责人表示,该智能床垫带有健康监护仪,可以无感监测老人的心跳、呼吸等生命体征,一旦出现异常情况即可向护理人员发出警报。但是,这批床垫仅仅使用了几个月就被弃用了,“主要问题是监测数据不准确,每天晚上频繁发出错误警报”。

家住广东广州的肖申华表示,去年他和几位老伙伴一起团购了一款智能监控摄像头,结果没用几次就被闲置了,“说是带有语音智能识别系统,可是它却嫌弃我们普通话不标准,稍微带点口音它就识别不了,完全不听指令”。

实用老年产品才受欢迎

那么,智能养老产品就没有市场了吗?答案是否

定的。

在日前举办的上海老博会上,上海万椿福祉科技有限公司带来了一款智能防抖勺,赢得了很多中老年人的欢心。这款勺子专为手抖的中老年人群设计,相关智能控制系统能抵消85%的手部抖动,从而能帮助手抖的老人实现吃饭自理。此外,一款可行走可休息的多功能智能老年拐杖也吸引了众多老年人的咨询和试用。它不仅可用作行走的拐杖,也能当做休息用的座椅。

6月6日,记者联系了多位参展的智能养老产品的厂家负责人。在谈及参展感受时,他们几乎不约而同地表示:“一些高大上的产品无人问津,真正实用的产品广受欢迎。”(本报记者李仲文)



行业观察

“物业+养老”期待更专业

近期,各地纷纷试点推广“物业+养老”,鼓励物业公司为居家老人提供养老服务。

尽管物业提供老年服务具有诸多优势,但存在的挑战也不少。例如,目前物业开展的很多服务都是基于现有人力资源,比如由小区保洁人员兼职各项服务。如果要进一步推动“物业+养老”模式,物业公司也需及时组建新的服务队伍,或委托培训机构进行专业培训,为开展老年服务做好人力储备。(上海交通大学住房与城乡建设研究中心主任 陈杰)

养老服务行业日趋精细化

近日,北京石景山区长护险试点护理服务技能大赛现场,雷小精凭借过硬的专业技能和细致的服务态度,夺得第一名。48岁的雷小精从业十余年,以他目前负责的长护险专项服务为例,要为老人提供包括擦浴、鼻饲护理、预防压疮指导等在内的服务达32项。

随着积极应对人口老龄化上升为国家战略,养老服务行业正朝着专业化、精细化方向发展。专业的养老服务不再是简单的洗衣、做饭、打扫卫生,而是能以精细化的服务,真正帮助到老人。(北京慈爱嘉养老服务有限公司培训师 高莉)



养老公司夸大宣传被罚款

近日,江苏盐城康之源养老服务有限公司在宣传其细胞存储服务中宣称“储存免疫细胞,提高生命质量,延续生命奇迹”“防癌抗癌”等。经盐城市市场监督管理局调查发现,其无法提供涉事宣传用语的科学依据。最终,该公司涉违反广告法等被罚3.55万元。(文/江才)

多家养老机构推短住体验

“我今年75岁,身体健康,想找一家环境好、有医疗资源的养老院”“我想找一家绿化好、带花园,经常开展活动的养老院”……近日,湖南长沙的多位读者来电咨询入住养老机构的相关事宜,因为生活能自理,他们对养老机构的条件和服务等都有较高要求。记者联系多家养老机构的负责人,他们都欢迎有人住需求的老人前往机构实地短住体验。

长沙永济老年养护院社工部主任黄奇介绍,养护

院毗邻狮子山公园、湖南省植物园,身处“天然氧吧”。养护院还带有自营综合医院,医疗、康复设施设备齐全,“目前,院内还有少量空余房间,有需要的老人可以来短住体验”。

长沙市望城区养老中心院长助理肖鑫表示,养老中心环境优美,配有书画活动室、运动休闲室、电影院等。为了满足老年人的医养需求,养老中心目前跟公立三甲医院建立了紧密联系,由知名专家为入住老人提供专家巡诊、健康科普等

服务,“有人住养老院需求的老人,在体检合格后,可免费享受七天六晚的短住服务”。

“欢迎有需求的老人提前报名预约短住。”长沙市协和颐养院的经理范利表示,颐养院是集医、养、康、护等为一体的综合智慧养老机构,院内配有门球场、阳光走廊、赏鱼池、户外健身等户外娱乐场地。为了让老人多出门社交,颐养院会定期举办联谊活动、休闲观光、健康讲座、主题派对等精彩活动。(记者李仲文)

选购房车前应多跑车展和厂家

本报5月25日的“享老”版刊发《银发族成房车主力军》后,多位读者来电咨询选购房车的有关问题。对此,房车老司机给出了自己的建议。

网友“丽丽”:请问通过什么渠道购买房车最好?可以去厂家实地看车吗?

答:要么直接去房车改装厂看正在改装的车,看工艺、看流程、看成品。要么去房车展会,通过对比多种车型、品牌,选择真正

适合自己的房车。(“房车达人”张涛,开房车7年)

网友“豆豆爷爷”:选择一款房车,最应该关注哪些方面?

答:首先该关注的是价格,在自己的预算内尽量选择稍大牌的车。如果追求性价比的,就选大厂特价车型,或者口碑不错的小厂的主推车型。此外,最好能提前去租车试驾,将各个品牌的车都体验一遍。(“房车达人”张涛)

以退为进 天地其实很宽

快乐老人报不只提供完美退休计划
 还有丰富的产品和服务满足您的需求
 看报杂志犹未尽?那就捧着《活过100岁》学习健康知识
 或者上网找文朋诗友围炉夜话
 或者把回忆录拿到快乐人生出版社出版
 您还可以跟着美剧美剧国际旅行社周游列国
 在快乐老人生活馆健身,在快乐老人电商“淘宝”
 生活可以很精彩。



快乐老人报全年定价 138 元
 邮发代号: 41-178 全年 100 期 每周一、周四出版



订阅方式

中国邮政订购热线: 11185
 中国邮政订购网: (06.11.185.cn)
 微信订购: 扫描左码二维码
 报社咨询热线: 0731-88906498