



## 痛快说事 从容论理

社长:赵宝泉  
总编辑:周钢  
编委:潘善臻 何谷 张树忠  
张敏 王世军

## 编读往来

## 防骗提醒多多益善

贵报6月26日“特别关注”版,聚焦陕西银发太阳岛老人院以“高端养老”名义,向数百位老人推销预定养老的会员卡,从而非法吸收巨额公众存款一案。这为老年人敲响了警钟,老年人投资理财,安全最重要。(广西桂林 朱德珍 71岁)

编辑李仲文回复:帮助老年人远离诈骗陷阱,我们义不容辞。

【社评】本报评论员 谭钧铭

## 为养老插上智慧翅膀

6月28日,由北京市委社会工委市民政局打造的“北京养老服务网”正式上线。通过该网站,老年群体可以根据自身需求寻找各类养老服务,市场主体可以展示自身服务情况。截至6月28日19点,北京养老服务网网站端的访问量已突破144.3万,小程序端的访问量也达到了12.91万。

首日逾百万点击量的背后,不仅是庞大的养老服务需求,还有相关部门为网站上线所作的充足准备。据了解,北京养老服务网目前已汇集北京市574家备案养老机构、11.3万张养老机构床位、1469家养老服务驿站、1476家养老助餐点的详情介绍,实现了从“查找”“预约”到“咨询”“办理”的一站式、全流程服

务。建起来更要用起来,丰富的养老服务供给,是养老服务网贴近老人、服务老人的良方。

随着我国养老产业的发展速度越来越快,养老服务的供给也越来越丰富。乱花渐欲迷人眼,如何获取更加适合自己的养老服务,成为摆在老年人群面前的现实问题。哪家养老机构的环境和服务更好?老年人群都可以享受到哪些优惠政策?这些信息分散在互联网的各个角落,对老年人来说,获取难度相对较高,难免有所遗漏。为了让老年人能够更加方便地了解到养老服务的提供情况,上海推出养老顾问制度,为老年人在家门口答疑解惑。而北京养老服务网的推出,将相关信息统合发布,一目

了然,省事也省心。

加强养老服务建设,优化供给是关键所在。这不仅要求提高养老服务的数量和质量,也要在养老服务配置上下绣花功夫,让养老服务的提供者 and 需求者精准对接,让每一份养老资源都用在刀刃上。通过互联网技术为养老服务赋能,这不仅是对老年人群安享晚年的美好期盼的回应,也有利于养老服务的提质。

足不出户就能了解养老服务供给,根据自己所需让养老服务围着自己转。这样的生活场景,充分体现了互联网技术的优势。这也提示提高养老服务质量,就要创新养老服务模式,为老年人的生活插上科技和智慧

## 街谈巷议

“冷暖车厢”  
展现服务诚意

日前,为满足不同乘客差异化需求,太原地铁2号线采用“同车不同温”分区控温的方式,推出“冷暖车厢”服务,车厢分为强冷、弱冷两种模式。此举一出,得到市民的高度赞誉。

此前已有多地试行了“冷暖车厢”服务,同样收获好评一片。车厢分冷暖,这显然不是少数人的期盼。众口难调在所难免,每个人对温度的需求也不尽相同。但“冷暖车厢”就让所谓的“众口难调”难题迎刃而解。这是主动有为,把乘客的“冷暖”挂在心上,提供贴心服务的一个范例。

服务部门的一个小善举,既可以让乘客享受到舒心服务,也能得到一片大大的点赞,何乐而不为?总之,“冷暖车厢”展现的是人性化服务诚意。愿今后这样的人性化服务充盈到更多领域。(山东威海 刘天放 59岁)

## 快乐老人报

www.laoren.com 快乐伴一生

看年轻的老年报  
可以补年轻

快乐老人报心中有老人,笔下无老气

报龄年轻:2009年9月28日创刊,今年只有7岁

报人年轻:编辑记者全是30岁上下,有朝气有活力有想法

善于从老年人角度思考,勇于为老年人利益说话

报相年轻:追求时尚,介绍新事物新知识新技能

让您能更好地适应社会变化,快乐健康地享受金色年年

越活越年轻。

快乐老人报全年定价138元

邮发代号:41-178 全年100期 每周一、周四出版



订购方式  
中国邮政订热线:11185  
中国邮政订网(bk.11185.cn)  
微信订:扫描左边二维码  
报社咨询热线:0731-88906498



## 某些游泳馆

盛夏玩水人潮涌,更要把好安全关。岂能低头玩手机,尽职尽责是底线。警钟又响别轻忽,保障到位莫空谈。防线不该成摆设,加强监管化风险。文/方知 图/朱慧卿

## 男子在泳池溺水,救生员9分钟后才施救

男子在室内恒温游泳池溺水,游泳馆救生员低头似在玩手机,未注意到溺水情况,9分钟后才实施救援,最终男子溺水身亡。这是近期发生在广州市增城区某会所内公共泳池的一起溺亡事件。当地相关部门表示,游泳池运营方已承认失责。

## 仗义执言

## 让家电维修不再套路当道

近年来,由于缺乏行业规范,家电维修变得套路满满。像“小病大修、无病假修、坐地起价”等行业乱象,早已变得司空见惯,消费者往往只能照单全付。规范化,也有利于让消费者告别“杂牌军”,选择“正规军”进行维修,更为重要的是,在收费标准上不再“雾里看花”,让收费标准变得透明、公开。

6月27日,上海举行迎夏季家电维修高峰品牌家电维修服务进社区活动,让居民能够与家电厂商面对面交流,满足市民家电维修服务需求。提出了缩短夏季高温期间服务响应时间,公开正规服务企业名称,收费标准进行公示。

这既能让家电维修逐步走向

当然,在强化行业内部管理的同时,还要强化日常监管等外在手段,做到内外兼修。市场监管部门对家电维修服务行业要持续关注,通过严格执法来倒逼维修商自觉遵守法律法规,从而提供让消费者称心如意的服务。如此,才能让家电维修不再套路当道。(河北威县 吴睿鹤 49岁)