

花钱请陪诊到底合不合算

对于子女不在身边的老人来说,去趟医院真不容易。且不说往返医院要花时间,光是预诊挂号、找科室、付费、拿药,就要排很多次队,更别说对着各种智能化自助机器刷卡、扫码,精神高度紧张。

针对这些痛点,陪诊服务应运而生。然而,有老人在打听价格后,舍不得增加这笔额外开支。花钱请陪诊,到底合不合算呢?

陪诊服务日益走俏

在业内从业人员看来,陪诊服务的潜在需求正日益增长。

“目前我们有5名专职陪诊员,接单量趋于饱和。”长沙锦医卫信息科技有限公司负责人陈辉介绍,去年下半年,长沙的陪诊公司迎来了一波发展高峰期,之后,一批公司和人员陆续退出。据不完全统计,如今仍有近百位陪诊员奔波在长沙各大医院。

有的陪诊员通过分享自己的工作日常,来挖掘潜在客户,像陈辉的公司运营了微信小程序,以供客户自助下单。

在陪诊员看来,最核心的工作是在整个就医流程中为患者提供帮助,包括提前预约挂号、预约检查、引导至诊间及检查室、代取药品、代问诊,甚至还包括接送患者、提供心里慰藉等服务。

请陪诊到底划算吗

记者从长沙的几家陪诊公司了解到,陪诊半天收费为200元左右,陪诊一天为300—400元左右,接送服务一般需要另外收费。

花两三百元,能免除挂号难、无效排队、找不到诊室的苦恼,老年人愿意买单吗?湖南衡阳的陶先生表示,自己能接受这笔费用,“今年4月,我到长沙看病,陪诊小姑娘帮我提前挂号,

服务项目	
全程半天陪诊	196元/半天
医院集合 不含接送 全程陪同 手操代办	
一小时超时服务	56元/时
需双方同意 拒绝故意拖延时间	
全程全天陪诊	296元/半天
医院集合 不含接送 全程陪同 手操代办	
尊享半天陪诊	396元/半天

某陪诊机构的收费情况

还到车站接我,全程陪我看病,让我感觉很踏实。要是我独自去看诊,在挂号那一步就会被难住”。

对于花钱请陪诊到底划不划算,95后陪诊员小依帮着算了一笔账:老人去医院看病,如果让家中年轻人请假陪同,一般需要扣工资。如果是外地来长沙的,因为挂号难、流程不熟练等,一番耽搁之下可能还要临时住下来,从而增加一两天的住宿费。这样算下来,相关费用远远高于陪诊费用。“现在,有些外地的青中年人来看长沙看病,为了省时省事,都会花钱请陪诊员。”小依透露。

第一次请陪诊需注意什么

那么,第一次请陪诊需要注意些什么?多位资深陪诊员帮忙总结了三点。

选择有公司属性的陪诊团队。有公司背景的专业队伍,服务质量较有保障。一旦陪诊出现问题,可向公司提出询问和投诉。

选择有固定价格体系的陪诊平台。不正规的陪诊机构或组织,价格波动大,陪诊人员或会私下加价。

明确陪诊需求,提前沟通。最好不要让机构随机分配陪诊员,应主动提前了解陪诊员的服务时长,选择自己中意的陪诊员。如果有特殊需求,如希望提前租借轮椅等,应在下单前提出来。(本报记者李仲文)

编辑插嘴 如果您有陪诊、陪聊、助浴、家政等需求,欢迎随时联系记者(电话为18974817049),记者将推荐最可靠的专业人员为您提供贴心服务。

行业观察

社区医养或成新业态

大多数养老机构的入住率偏低。今年上半年,北京市民政局曾公布数据,北京571家养老机构的平均入住率仅为38.4%。其中,医疗服务欠缺成为老人不愿入住的重要原因之一。然而,想要在养老机构里做一个完善的医疗体系,成本太高。

事实上,实现“医养结合”的理想方式是在养老机构里设立医疗的分支机构,而不是让养老院建医务室或让医院拿出独立设施来干养老。目前,北京等地的机构正尝试打造居家、社区、机构相协调,医养和康养相结合的“社区医养”服务体系。比如,从社区卫生服务站抽出医护人员,进驻到养老院的医务室提供服务。(北京市广源长青养老中心负责人 詹永)

长期照护支付意愿多在月均千元以下

在我国,失能老人照护需求总体较高。在照护需求支付意愿方面,总体而言,失能老人家庭可承受费用标准在月均千元以下的占比最高(47.5%)。进一步分析发现,失能老人家庭对机构照护服务的支付意愿存在明显地区差异,东部地区费用承受能力较强,中西部地区费用承受能力较弱。(中国人口与发展研究中心 副研究员 李月)



资讯墙

助听器体验活动仍在继续

已报名参加助听器免费体验活动的读者,可于每周一、三、四的上午,来报社参加体验。体验活动还将持续一段时间,长沙读者可联系记者(发短信至18974817049)安排体验场次。对于有购买需求的读者,厂家表示,将以最优惠的价格给大家,购买产品使用30天不满意,都可以退货退款。(记者李仲文)

电动轮椅年终价格战开启

“享老”版11月23日刊发《“老头乐”退场,电动轮椅订单猛增》后,咨询电动轮椅的读者多了不少。有读者希望详细推荐几款性价比高、口碑较好的电动轮椅。记者在咨询业内人士时了解到,进入12月份后,随着天气变冷,电动轮椅也进入了销售淡季,部分品牌电动轮椅纷纷开启年终价格战,现在是入手的好时机。

就品牌而言,护卫神的多款电动轮椅(铝合金、铝镁合金车架)价格相对亲民,优惠力度较大。其

中,护卫神小金刚的马力较大、重量较轻,女士也能轻松搬运。此外,其前后折叠结构具有更强的稳定性,折叠后方便携带和存放。稍微不足的是,其外形较为传统,可能看起来不太时尚。迈德斯特的智能全自动轮椅有低靠背款和高靠背款,其中低靠背款自带储物篮,方便收纳;高靠背款可坐可躺,能自由调节到舒服的角度。相对来说,该品牌轮椅车体结构扎实,在越障方面表现不错,价格也较为实惠。总体而言,是预

算有限又追求性能的消费者的不错选择。如果预算较高,想要买一款外观时尚的电动轮椅,可以考虑邦邦机器人智能电动轮椅,其配备航空级座椅,乘坐感更舒适。此外,它能实现松手即停,不溜坡更安全。

对于有读者反映“二、三线城市找不到实体店”的难题,记者联系了多家电动轮椅厂家和销售商家,他们表示,旗下电动轮椅可全国包邮,老年人使用半个月不满意,可随时退货退款。(记者李仲文)

坚持看报的人,像绅士一样优雅

有人说:这年头,谁还看报,都玩手机去了
这话其实很偏颇。快时代,更应倡导慢生活
慢一些,灵魂才能跟上脚步
读书看报是慢阅读,细细品味,入脑入心
快乐老人报的200万读者,就是一群沉得住气的人
从容、优雅得像伦敦地铁上的绅士
向你们致敬!



快乐老人报全年定价138元
邮发代号:41-178 全年100期 每周一、周四出版



订阅方式

○中国邮政订阅热线:11185
○微信订阅:扫描左边二维码
○中国邮政订阅网(bk.11185.cn)
○报社咨询热线:0731-88906498