

# 热潮下的社区食堂:有人退出有人入场

关停的社区食堂



辽宁省沈阳市皇姑区的两家社区食堂日前突然关闭,引发舆论广泛关注。与此同时,一些年轻人涌入当地社区食堂就餐打卡,又使得社区食堂在社交媒体上广受讨论。记者调查发现,这两年来,全国多地出现社区食堂热,今年内新注册的社区食堂、长者食堂在1700家以上,但部分地方社区食堂在实际发展过程中遇到问题,多地陆续有社区食堂关停。一面红火,一面萧条,社区食堂究竟将何去何从?(摘编自《重庆晨报》《新华日报》《半月谈》)

## 突然关停的社区食堂

12月12日,沈阳瑞兰香公司开办的两家社区食堂开业不到两个月,便宣布暂时关停,引起舆论关注。公司负责人罗先生解释称,主要原因是投入很大,亏损严重,“公司本来要开6家社区食堂,一共投资了1000万元,但除两家店开业外,其余4家社区食堂一直未开业,目前已亏损800多万元”。

沈阳当地居民对社区食堂仍充满期待。沈阳居民林女士讲述了社区食堂对老年人的重要性:“许多老人饭量小,做一次饭要吃好几顿剩饭剩菜,经常简单应付三餐,而社区食堂解决了他们的吃饭难题。”林女士称,家中老人曾去过几次社区食堂,评价还不错,认为

社区食堂菜品丰富、价格实惠。

记者在走访时发现,两家社区食堂突然关停后,原本在这吃饭的老人,突然少了一块社交场地。有老人表示,社区食堂的设立不仅解决了吃饭问题,更在一定程度上成为了他们的社交中心。12月16日,记者在哈尔滨龙泰社区食堂看到,食堂内干净整洁,上午11时30分不到,老人们就陆续进来就餐,然后围坐在一起聊天。家住哈尔滨龙泰社区的刘先生表示,在社区食堂跟其他老年人一起聚聚,下棋打牌、唠唠家常,生活变得热闹多了,“每逢节日,社区食堂还组织大家一起包饺子呢”。

## 有人退场的同时,不断有人入场

事实上,从今年年初开始,就陆续有社区食堂停业关门的信息见诸报端。今年年初,北京多家社区食堂停止经营。今年6月,西安一家社区食堂因经营不善倒闭,数百名老人就餐卡预付的钱无法退还。11月,上海部分社区食堂停止运营,陆续张贴出“停业通知”。

开在社区的食堂为何会经营困难?安徽某社区食堂经营者蔡维先(化名)透露,相较于普通餐饮门店,社区食堂的投入并不低。由于需要提供一日三餐,菜品种类多且需要大量的人力投入,同时定价相对较低,而食堂所在的社区人口基数有限,因此经营压力较大,“去年已经亏损了20万元,还拖欠了2个月的员工工资未发,今年已经及时止损,决定不

再继续经营”。

有意思的是,在一批社区食堂关停的同时,新的社区食堂却在不断涌现,经营者甚至包括一些知名的餐饮集团、养老机构以及地产商。记者检索公开的工商信息显示,今年内,新注册的社区食堂或长者食堂在1700家以上,其中湖南、陕西的新注册数量最多。

为什么会出现一边关停、一边开张的局面呢?有业内人士分析认为,首先是市场推动的原因,以性价比为核心优势的社区食堂是有一定市场的,很多创业者就是看中这一点才躬身入局。其次是政策推动的原因,相关部门的一系列扶持政策,以及各项补贴和减免政策的加码,吸引了创业者入局。许多创业者明知社区食堂盈利难,仍然想小试一把。

## “依靠补贴,肯定难以维系生存”

记者了解到,为了更好地推动社区食堂的建设和运营,各地政府出台了一系列的激励政策。福建、辽宁、山西等多个省份在税费、房屋使用等方面有一定的减免政策,水电费用等则按居民生活类价格执行,享受社区养老服务的相关税费优惠减免政策。除此之外,还有建筑补贴(不同地方也称为装修补贴、创建补贴等)、助餐补贴(就餐补贴)以及运营补贴等三类,具体补贴细则各地有所不同。

享有众多政策扶持补贴,为何仍有大批社区食堂发展不起来?蔡维先坦言,社区食堂涉及很多方面,它既是面向市场的饭

店,又是服务居民生活的载体。这非常考验经营者的经营水平和能力,如果仅依靠补贴肯定是难以维系生存的。社区食堂作为惠民工程,推广的时间尚短,很多消费者还没有养成在食堂消费的习惯,这直接影响了社区食堂盈利的稳定性。而且,社区食堂的核心优势只有性价比,在与其他社会餐饮竞争时,口味、服务和品类丰富性等仍是“硬伤”。

还有不愿具名的社区食堂经营者透露,有些人开办社区食堂,一心只想拿政府补贴,心思根本没有放在创新菜品、经营管理上。“补贴到位,立马撤退”,让人不得不怀疑是在骗取政府补贴。

## 社区食堂应寻求转型和升级

虽然部分社区食堂经营困难,但也有部分社区食堂经营得不错。在上海,陆家嘴社区食堂是上海第一批社区食堂之一。经营3年时间,该食堂进行了不少的创新。例如,在餐桌边加置了拐杖扣,便于老人放置拐杖;餐盘上加装高科技装置,老人取餐自动感应即可计费。在支付环节,老人用人脸识别就能轻松结账。在苏州,自2015年创办的姑苏区里河社区食堂,起初仅为60岁以上老年人提供就餐服务。2019年后,这里又成为苏州第一批社区食堂对外开放。如今食堂已经经营长达八年,吸引了各年龄段群体的光顾。每到饭点,除了老人外,一些家长会带着孩子前来就餐。

业内人士称,在让老年人吃

好饭的基础上,如何寻找盈利点,提高社区食堂存活率,是经营者们需要思考的难题。一些社区食堂正在积极尝试转型和升级,延伸出更多可盈利的业务线。

“开店容易守店难,依靠政府补贴绝不是长久之计。”上海某餐饮集团的社区食堂负责人林女士告诉记者,在保障公益性、共享性基础上,社区食堂需要建立自我造血机制,坚持专业化的市场运营,挖掘上班族、独居青年、双职工家庭等更多潜在客户,引入其他业态搭配,从而实现长期健康运营。林女士认为,一些社区食堂可尝试从提高空间使用效率入手,利用时间差,提供健康讲座、体检服务,开展各类兴趣小组活动,如举办活动、讲座等。

## 坚持看报的人,像绅士一样优雅

有人说:这年头,谁还看报,都玩手机去了这话其实很偏颇。快时代,更应倡导慢生活慢一些,灵魂才能跟上脚步  
读书看报是慢阅读,细细品味,入脑入心  
快乐老人报的200万读者,就是一群沉得住气的人  
从容、优雅得像伦敦地铁上的绅士  
向你们致敬!

最浪漫的事就是和你一起看报



快乐老人报全年定价138元

邮发代号:41-178 | 全年100期 每周一、周四出版



订阅方式

○ 中国邮政订阅热线:11185

○ 中国邮政订网网(bk.11185.cn)

○ 微信订阅:扫描左边二维码

○ 报社咨询热线:0731-88906498