

## 帮您问了

帮办热线: 18975148292

## 换新燃气表后,还能换回老表吗

山东青岛读者刘先生:我在李沧有套房子对外出租,今年3月,燃气公司上门检修,说我的老表10多年了,在只跟租户协商、未经我同意的情况下,就把燃气表换了。我年纪大了,不懂怎么线上买气,能换回老燃气表吗?

青岛能源北部燃气公司工作人员回复:不能换回老表。如果老年人不会进行线上缴费,或没有智能手机无法线上缴费,可拨打燃气公司的服务电话,告知地址,工作人员会上门帮助你们充

值。新表为预缴费模式,住户可以按下燃气表液晶屏下方的红色按钮,查看剩余金额,如金额不足,需提前电话告知。平时欠费在10元内都可以正常使用燃气。

以天然气为介质的燃气表使用期限不能超10年;以人工燃气、液化石油等为介质的燃气表使用期限不能超6年。老燃气表使用期过长,会有燃气泄漏、闪爆等风险。您所在小区大部分住户的燃气表都已超出规定使用年限,更换是迟早的事。(整理/记者刘惠)

## 牙膏有“耐药性”,用久了会失效?

陕西西安张女士:大半年用同一款牙膏,最近觉得刷牙没效果,是不是细菌对牙膏里的药耐药了?

西安市红会医院口腔科主任医师高艾玲回复:普通牙膏主要含碳酸钙、磷酸氢钙等摩擦剂,不含药。功效型牙膏添加了特殊成分,比如能防蛀的含氟牙膏加了氟离子;脱敏牙膏里加了无机化合物硝酸钾;美白牙膏里加了过氧化物能褪去牙齿表面色素。长期用某款特殊

牙膏,如含三氯生的抑菌牙膏,可能会打破口腔里的生态平衡,反而易引发牙龈问题;长期使用美白牙膏,会让牙釉质变薄、受损,导致牙齿敏感,但和“耐药性”是两码事。

建议健康人用普通牙膏即可,易蛀牙的人用2个月含氟牙膏后换1个月普通款;牙齿敏感的人用脱敏牙膏症状缓解后就换成普通款;美白牙膏偶尔用一次就行。(整理/记者刘惠)

哪些办法  
可留住已故亲人手机号

浙江宁波韩女士问:我是父母唯一的女儿,他们去世后,哪些办法可继承他们的手机号?我想留作纪念。

宁波市信业公证处负责人张青怀:从严格意义上说,手机号“继承”只是使用权的继承。因为手机号归国家所有,运营商取得经营权,不属于个人财产,不能被继承。建议去公证处进行声明书公证。

中国移动、联通客服回复:如果只是留住手机号不过户,只需继续给手机充值、确保不停机以及偶尔用这个手机号打个电话即可;如果号码长时间不用,会被系统检测到异常,从而导致销户。

手机号从原则上来讲是不能过户的,特别是一些“靓号”,但考虑到申请人对去世亲人的情感需求,运营商允许过户,但需申请人按要求提供一些材料。比如,普通手机号过户,需提供已故机主、申请人的身份资料及两者之间的亲属关系证明材料等;手机号是高价值优选号(4—6级)过户时,还必须提供已故机主指定继承人或受遗赠人的公证遗嘱、法院判决书或调解书,或所有继承人一致同意指定继承人的公证书等。建议申请人提前咨询运营商,然后根据对方要求办理相关手续。(整理/记者刘惠)

## 我请教

古董电风扇  
什么年代制造的

我曾是东阳市供电公司一名职工,退休后,在家建了一个电器陈列馆。最近,我入手了一台古董台式电风扇,这是我在金华古玩市场的一个摊位上买来的。这台古董电扇的大小与现在的大台扇差不多,会上下左右摇头,使用电压220伏,底部与机身外壳铸注一体,但不像是铁做的,它风力大,发出隆隆的噪声。我1953年出生,从没见过这样的电风扇,想请《快乐老人报》的高龄读者考古一下,这台电风扇是什么年代制造和使用的?有没有人以前见过或用过?(浙江东阳 杜国良 72岁)

快乐老人报·公益广告

# 爱心传递 情暖人间

