



长假期间,旅客出行需求旺盛。一些山寨订票软件也在近期活跃起来——它们与官方平台界面、标志相似,却暗中收取额外服务费,强制捆绑销售保险;一些软件存在无法出票、退款难等风险,让旅客蒙受经济损失。这些软件有何套路?存在哪些风险?(摘编自《台州日报》、新华社)

订票软件现李鬼

天津的闫女士刚退休,想去看看世界,不料在出行购票第一步就遭遇了陷阱。“我下载了应用商店推荐的第一个买票软件,票价跟女儿查询的不一样。”闫女士说,“我费了好大劲才发现其中的猫腻,原来下载的不是正版App,而且这个软件还自动勾选了保险费用。”

近期,一些山寨订票软件趁着客流高峰活跃起来,普通用户一时难以辨别是

“李逵”还是“李鬼”,老年旅客也成为受影响更多的群体。在手机应用商店输入“高铁”“火车票”等关键词后,出现的一些App与官方平台“铁路12306”标志相似,而且其界面设计、功能排布甚至色调风格,都与“铁路12306”官方App如出一辙。

山寨订票软件不仅让消费者蒙受经济损失,而且用户的手机号、行程信息等也存在泄露风险。在“黑猫投诉”平台,相关投诉有上

小心山寨订票App陷阱

千条,多数涉及捆绑收费、需强制观看广告、无法出票等问题。

存在多重套路和风险

进入实际订票环节,种种套路接连浮现。

在一款订票软件中,用户必须观看长达30秒的广告方可继续购票,关闭广告按钮颜色与背景接近,不易察觉。这些广告五花八门,有的是正常的购物链接,有的是线上非正规投保App,有的甚至是小额贷非法链接。

在部分平台,关闭广告后,系统进一步提示需支付每张车票10至20元不等的快速出票费,否则可能出票失败,从而误导消费者付费。

在一款订票助手软件上,平台悄悄勾选优选座位、极速出票等付费服务选项,导致消费者不经意间额外支付费用。有的App甚至将优选座位和出行保险等额外服务直接纳入车票的一口价中,且很难甚至无法

取消勾选额外服务。

一些软件无法实际出票,乘客也面临退款难、维权难的问题。临时出行买不到票的王女士,下载了应用商城中一款订票App,在支付环节却被自动加上出票服务费。“我加价30元抢的车票,付款后却提示出票失败,但抢票加价的钱却一直不返还。”王女士说。

在用户投诉量较大的情况下,一些仿冒订票软件仍能在应用商店中下载。部分山寨App会刷下载量、评分及评论,更具迷惑性。

多方联动,守护购票安全

天津社会科学院政府治理和公共政策评估研究所副所长段威表示,山寨订票App扰乱票务市场秩序,侵犯消费者合法权益,可能引发个人信息泄露、电信网络诈骗等社会问题。这些乱象不仅会损害旅客的切身利益,还会埋下法律风险隐患。

天津行通律师事务所律师杨洋说,未经授权仿冒正版软件的图标和界面,不仅涉嫌侵犯著作权,还可能构成假冒注册商标;强制搭售保险或收取额外费用,侵犯了消费者的自主选择权,若无资质从事票务代理甚至诈骗,可能触及非法经营或诈骗等刑事责任。建议官方购票渠道在应用中明显标识“12306官方”,并针对老年群体设计直观易懂的防伪提示。

段威表示,真正堵住漏洞,必须推动制度、监管与行业责任的全面升级。在打击山寨订票App的过程中,市场监管、网信、公安等部门可形成联动,形成合力打击。法规和技术需同步施治,切断不法之源。

警方也提醒,下载手机应用,务必通过官方认证的应用商店或官方网站,切勿点击不明链接或扫描来源不明的二维码。消费者也要帮助家中老人识别正规应用,提升反诈意识。

宠物保险年缴数百元,值得买吗

为爱宠增添健康保障成为越来越多饲主的选择。数据显示,近两年部分保险公司的宠物险保费增速超过100%。那么,宠物主该如何选择?

目前市面上的宠物保险主要分为3类:医疗险、责任险和意外险,其中医疗险是主流。常见的猫咪医疗险通常分3档:月缴18元、34元和68元,对应每次事故赔偿限额分别为500元、1500元和2500元。“中间档最受欢迎,狗的保费通常更高。”三只宠

物猫的主人陈之昂说。

“3年生一次病,1年399元(中间档)的保费就能回本。”陈之昂常建议身边人购买宠物险。更重要的是,保险能在宠物生病时减轻主人的决策焦虑,目前主流宠物险理赔比例约70%,免赔额逐渐降低甚至为零,材料齐全通常3天内可到账。

但他也提醒,并非所有疾病都在保障范围内。“先天性疾病,如先天的肥厚型心肌病、先天的髌骨脱位等,通常不赔”。此

登山牢记两不要

登山等户外活动迎来高峰期。登山是一项高风险运动,一定要做足准备,量力而行。

失温是登山徒步常见的死亡原因之一。如果感到寒冷、开始颤抖,应立即停止运动,寻找避风处躲避,减轻风寒效应。如果衣物潮湿,要立刻换上干燥衣物,用热水袋、发热贴

等物品给脖子、腋窝、腹股沟、脚底等部位加温。千万不能烤火、喝热水。

登山时不幸发生滑坠,应尝试寻找制动方法,比如将登山杖插入地面或抓住身边的树枝、石头等固定物体,也可尝试用脚蹬地,增加摩擦力,以减缓滑坠速度。摔倒后不要着急站立,应先缓慢活动四

肢,确定伤势不重再起身。若骨盆或腰椎骨折,救助者千万不要背着或抱着伤者移动位置,要平躺位送医。

此外,登山首先要做到不攀爬野山,选择正规景区和路线;其次,不要一个人登山,应跟随具有户外经验的专业向导一同出行。(摘编自《成都商报》)

捡秋虽快乐,健康安全更重要

最近,山林间层出不穷的野生菌和树木枝头上沉甸甸的野果吸引越来越多的人加入捡秋一族。江苏省疾病预防控制中心营养与食品安全评价所专家提醒,美丽的自然背后隐藏着各种风险,因误采误食有毒野生菌野果导致的中毒事件时常发生,轻则送医急救,重则危及生命。

专家指出,我国已确认毒蘑菇达400多种,许多有毒蘑菇与可食用蘑菇外形十分相似,普通人极难辨别。民间流传的“颜色鲜艳才有毒”“虫蚁吃过的无毒”等辨识方法均无科学依据。如致命鹅膏看起来朴实无华却含有剧毒鹅膏毒素,一次食用50克就足以致死;毒蝇鹅膏含有神经毒素,食用会导致意识模糊和幻觉;秋日小圆帽菇含有破坏肾脏的奥来毒素,中毒后几天才会出现症状。

山林中的野果同样危机四伏。如商陆果实紫黑诱人却全株有毒;马桑果酷似桑葚,食用可引发抽搐昏

迷;即使银杏果(白果)也会因生食或一次性过量食用导致食物中毒。

专家提醒,最简单有效的预防方法就是不采摘、不食用任何不认识的野生菌菇和野果。千万不要侥幸——不要相信自己或别人的经验,上次没事不代表这次没事,别人吃没事不等于自己安全,个体差异甚至雨水丰枯都会影响毒素含量;不依赖各种App识图,手机AI识别野生生物种准确率不足60%,且毒素信息往往缺失。

与此同时,千万不要相信“煮熟就能解毒”的谣言。野生菌中毒素大多非常耐高温,普通的煎炒烹炸过程都无法彻底破坏其毒性。银器验毒、大蒜变色等民间验毒方法都不可靠。

即使在正规市场、商超等途径购买野生菌/果,也要选择来源明确、确定的品种,并确保彻底煮熟,同时保留部分食物原料以备发生中毒后及时辨识。(摘编自《扬子晚报》)