

一年多来被“免密支付”200多笔



任先生70岁的母亲说不清怎么回事,就被自动扣了不少钱:从2023年12月至2025年5月,逐月扣款,支付宝余额被扣走8000多元。任先生联系支付宝客服后,收到退款2000多元,剩余部分至今未解决。(摘编自《华商报》)

每月扣款最少49.8元

任先生反映,70岁的母亲支付宝余额原有15000元,今年夏天,他回家看望母亲时,发现母亲支付宝账户发生很多次自动

扣款,积累下来有8000多元。“平时老太太会上网,也会刷短视频,但怎么就免密支付、逐月自动扣款了?老太太也说不清楚。发现后我关闭了自动扣款,也帮母亲转出了剩余金额。”

任先生提供了自己对扣款的统计和扣款截图,自动扣款从2023年12月延续到2025年5月,每月扣款最低的总额为49.8元,最高1114.36元,总计8237.09元,共238笔,涉及的商家约有20家。其中一家每次扣费19.9元,客服人员称一共扣费17次,已退12次,因时间过长,只能退一年的,剩余5次退不了。

支付宝称会督促商家退款

对此,支付宝客服人员称,支付宝会督促商家退款,但无法强制商家。家属可以自行联系商家,协商退费。

客服人员提醒,如果要避免免密支付,首先应避免刷脸支付,采用密码支付。如果看到商家推出“免密支付有优惠”时,不要同意,不要开通。如果开通了免密支付、自动续费,可以及时到支付宝App去关闭,步骤为,打开支付宝App,点击右下角“我”,点击右上角设置标识,再点击“支付设置”进行操作。

免密支付已成诱导消费因素

早在2024年11月,中消协发布的《2024年第三季度全国消协组织受理投诉情况分析》显示,免密支付已成为诱导消费的关键因素。不少消费者表示,自己无意中与多家机构签约了免密支付或自动扣款服务,“时间久了很难记清,所以希望商家和平台在扣费前能提醒,而不是直接就扣款”。

陕西硕瀚律师事务所

主任冯涛表示,从法律关系来看,任先生母亲与商家本应基于真实意愿形成服务合同,但商家的诱导或隐瞒行为,使得合同失去法律效力,任先生母亲有权主张撤销并要求全额退款;支付平台作为第三方支付机构,需建立交易风险管理制度,对疑似欺诈、滥用支付服务的交易进行拦截或提示。

从维权办法来说,家属首先要固定关键证据,比如支付宝完整账单、免密支付开通记录(尤其核查是否有默认勾选、协议隐藏等情况),以及老人未实际享受服务的证明。接下来可直接联系未退款商家,明确要求全额返还。同时,向支付平台要求其承担连带责任。若协商无果,可向12315平台、市场监管局投诉商家和支付平台。最后若仍无法解决,可将相关商家和支付平台列为共同被告提起民事诉讼。

灶具胶管 最好一年一换

近日,姚女士家灶具开关冒火,还有刺激性的味道飘出。师傅检查后,发现这是私自拆卸灶具引起的。原来,姚女士家的灶具前几天一直打不着火,老伴把灶具拆了想修理,谁知当他把灶具重装好再打火时,竟出现了冒火的现象。

专家表示,由于灶具说明书上没有详细提醒及保养手册,所以灶具的保养更容易被忽视。老化的胶管若不及时更换,破损严重时会造成燃气泄漏,遇明火就会爆炸。应注意燃气安全,不要私自安装、移动灶具。另外,锅洗完后要将锅底擦干,以免水滴进燃气灶气孔引起灶具生锈堵塞;不能用油腻抹布擦洗燃气灶气孔,防止气孔被堵;旧灶具最好定期检查胶管,建议一年一换。(摘编自《金陵晚报》)

美时美刻同城聚

老长沙50+人群的专属聚会圈来喽, 国企品质保障,让您玩得舒心放心!



我们底子硬

我们是您熟悉的老朋友——快乐老人报的亲儿子。湖南出版控股集团(就是管着潇湘晨报、红网、新华书店的那个国企大单位)是我们的坚实靠山,国企品质把关,服务绝对稳当!

同城聚玩什么



吃喝棋牌KTV 一站式配齐

专业美拍帮您 朋友圈成为焦点

周边网红打卡点 说走就走

如果您有生日聚会、战友聚会、知青聚会、同学聚会等等,请马上联系美时美刻同城聚,小管家给您安排省心又周到的聚会服务。

广告

10人起订,人均100元左右 就可以搞定一天的吃喝玩乐

(含中餐/晚餐+棋牌+KTV)



扫码获取美时美刻 同城聚会详情

获取聚餐娱乐地点咨询热线: 400-8727-966

长沙同城聚 预定热线 华悦阳光酒店 190-4401-1628 东塘火宫殿 193-7319-0727 宇成朝阳广场店及枫林红了金星路店 190-7319-7632

使用加湿器注意5个细节

立冬一过,不少家庭纷纷搬出“续命神器”——加湿器。可是,加湿器导致过敏性肺炎、哮喘急性发作、过敏性鼻炎加重等屡见不鲜。到底怎样用才安全?

加湿器的水箱、震荡片、出雾口常年处于潮湿环境,5—7天就能形成一层生物膜。生物膜中有曲霉、青霉、军团菌等多种致病微生物。另外,往加湿器里加的精油、花露水、消毒片,轻则引起咳嗽、胸闷,重则诱发化学性肺炎。

使用加湿器时要注意五个细节。1.净水:首选蒸馏水、纯

净水,条件有限时,把自来水煮沸10分钟冷却后再用。2.净机:水箱+震荡片+出雾口可以用软毛刷+75%酒精擦洗,用消毒液浸泡30分钟,再用流水冲净、晾干。3.净空气:湿度>60%立即暂停,每天开窗通风2—3次。4.净习惯:不添加任何精油、消毒剂、中药,不长时间直吹。5.净替代:可在暖气旁放清水盆、湿毛巾,或选用不会出雾的蒸发式加湿器(无白雾、无PM2.5)。(南京鼓楼医院呼吸与危重症医学科副主任医师 陈露露)

大量“激素蛋”又流入市场?

“太可怕了,激素鸡蛋又流入市场了……”在短视频平台上,“激素鸡蛋”堪称流量密码。在这些视频的描绘下,所谓“激素鸡蛋”已经占据市场,走上大众的餐桌。

视频所描述的“激素鸡蛋”,都指向养殖过程中人为干预后产下的鸡蛋,声称养殖户为了让蛋鸡更快产蛋、快速增重,在饲料里添加激素类物质,最终导致激素残留。个头大、蛋壳薄、蛋壳软、双黄蛋、表面光滑、鸡蛋散黄这些特征都成了所谓“激素鸡蛋”的判断依据。

在北京营养师协会理事顾中一看来,“给蛋鸡喂食含激素

的饲料能提高产蛋量”的说法,毫无科学依据。他解释,很多外源性激素通过口服易被消化分解,通常无法有效发挥作用。

科信食品与健康信息交流中心主任钟凯介绍,蛋鸡的高产特性,核心源于优良鸡种和科学饲养。给蛋鸡喂食激素不仅无法提升产蛋量,反而会增加鸡患病的风险。网传的“激素鸡蛋”特征都是饲养过程中常见的自然现象。

此类谣言之所以能广泛传播,核心是抓住了公众对食品安全的关注心理。专家提醒,面对网络上流传的各类食品安全传言,切勿盲目轻信。(摘编自央广网)