



痛快说事 从容论理

编委:何谷 张树忠
贺银河 崔振良

编读往来

感谢编辑同志

12月4日,贵报参悟版发了拙作《告别盲从》。我找出原稿,对照见报稿,发现编辑同志做了不少修改润色,使得见报稿不仅形式上更加紧凑,内容也更具韵味。可见贵报编辑业务水平了得,工作态度令人敬佩。

今年,我在贵报头版、评说、当年等多个版面都有稿件见报,每篇稿件都离不开各版面编辑“做嫁衣”,由衷感谢你们在幕后默默付出,帮助我们这些老年写作爱好者提升了文字鉴赏水平和写作水平。这种无私的奉献,犹如暗夜的光,照亮了我们前行的路。(安徽安庆 朱道平 59岁)

编辑刘霞回复:感谢您的谬赞,我们会一如既往地认真对待每一篇来稿。



微信扫一扫看本报数字版

【社评】本报评论员 彭臻玉

银发航班当接住泼天流量

文化和旅游部、中国民航局近日印发《文化和旅游与民航业融合发展行动方案》,在优化旅游航线与服务设施方面,方案提出按需开设银发旅游航班,推出老年游客淡季错峰出行优惠套餐。鼓励航空公司开拓红色旅游市场,执飞红色旅游航线。这对广大老年群体来说无疑是一个好消息。

长期以来,老年旅游市场虽规模庞大,却面临“低质化”困境。许多旅行团为压缩经济成本,采用“红眼航班”“大巴赶路”等

方式,导致老年人疲于奔命,使得老年游客对行程安全、健康、便利的需求往往被忽视。银发航班的推出,不仅是对旅游服务的升级,更是对老年群体需求的尊重。

事实上,已有越来越多的新老人敢于尝新,他们走得更远,也更舍得花钱。数据显示,今年1至10月,去哪儿旅行平台上55—70周岁的银发族已乘坐飞机打卡了全国255个城市。在出境游方面,银发族今年的国际机票订单量同比增长19%,飞往了境外1452个城

市,比去年增加了110个目的地。而且,银发族的出游时间选择更自由,机票平均提前预订天数为9天,错峰游是主要特点。

面对新老人这波“泼天流量”,银发旅游航班唯有以“适老化”思维深耕品质服务,贯穿值机、安检、登机、空中飞行、落地衔接的全链条,方能承接住老年群体对“诗和远方”的热切期盼。尤其是在打造差异化的产品体系方面,银发旅游航班不能停留在“优惠套餐”的浅层探索,而应构建“老年家庭套餐”

“机票+酒店+景区”“航班+康养”“航班+研学”等多维产品矩阵,搭配目的地接送、景区专属服务等增值内容,让航班成为旅游体验的起点而非单纯的交通环节。

此前,各地推出的新型银发专列用精细化服务为老年人打造了“有温度的诗和远方”,其探索为发展银发经济提供了充满温情的参考答案,银发航班更应将“老年友好”理念深植于每一个服务细节,推动银发经济从“流量”转化为“增量”。

街谈巷议

“代下单”可以有

原价50元的电影票19.9元到手,1478元一晚的五星级酒店客房1100元的价格拿下……眼下,可以省钱的“代下单”消费方式正悄然兴起。对消费者来说,通过“代下单”,可以节省开支,享受实惠,但“代下单”存在消费者权益模糊、信息泄露等风险也是现实。

“代下单”可以有,但需要构建规避风险机制。由于这种模式下单主体与实际消费主体不一

致,容易造成消费者与商家直接交易关系断裂,导致维权困难。针对此类新兴交易模式,管理部门应尽快完善相关法律法规,明确“代下单”服务的标准与责任归属,让其有法可依,走向规范。并且要与电商平台密切合作,将“代下单”服务纳入日常监管体系,打击不法行为,维护市场秩序,让消费者“该省省该花花”,而不是省了小钱赔大钱。(河南信阳 张全林 61岁)

欢迎这样的智能守护

近日,广东珠海市独居老人智能水表守护行动启动。据悉,目前全市已有692户独居困难老人家庭率先用上了这款“隐形卫士”。

智能水表之所以能守护老人安全,其核心在于对用水模式的实时监测与分析。从“被动等待求助”到“主动发现风险”,从“事后处置”到“事前预防”,这样的转变不仅是技术创新的创新,更折射出城市治理的温度与智慧。

据报道,试点期间,该智能系统曾监测到92岁独居老人袁女士家超12小时无用水纪录,社工上门核实发现老人是被子女接走,虽是虚惊一场,却验证了预警机制的灵敏。假如更多城市能像珠海这样,将更多技术创新嵌入民生关怀,用数据化、智能化手段织密老年人的安全网络,“老有颐养”的愿景必将照进现实。(山东济南 曲征 59岁)

看图说话

社区为老服务应精准实用



我所在的小区居住着大量老人,其中不少是空巢家庭。近年来,社区陆续提供了养老服务,但实际效果不尽如人意。例如,助餐点每天提供两顿简餐,菜品、口味单一,难以满足高龄老人、患病老人等个性化饮食需求。此外,养老活动多以棋牌、唱歌为主,缺乏针对老年人的智能设备教学、健康知识讲座等实用性内容,许多老人想学习使用智能手机挂号、购物,却找不到合适的指导渠道。建议相关部门对辖区内老人的年龄结构、健康状况、服务需求进行详细摸排,了解老人需求,再针对不同群体精准提供服务。同时,建立健全服务评价机制,倒逼服务水平提升,让养老服务真正暖到老人心坎上。(湖北武汉 陈泽民)

仗义执言

大V标签不是违法违规护身符

据“网信中国”微信公众号发布的消息,网信部门近期指导各大网络平台精准发力,依法对一批存在违法违规行为的网络名人账号作出严肃处置。

此次被处置的网络名人账号中,既有“卢晨风”这样的百万网红博主,也不乏“张雪峰”这样粉丝数千万的顶流账号。他们受到相关处罚,再次表明网络账号经

营者无论粉丝多少、名气多高,只要触碰法律法规和公序良俗底线,就必须为错误行为买单。当然,更应该追问的是,煽动情绪、虚假宣传乃至颠倒是非的大V背后,有没有平台算法推荐与流量分配机制的力挺?在处置违法违规账号的同时,涉事平台也要反思有没有根除“出格即流量”等扭曲的运营理念。(北京 安素素)

