

# 内地家财险缘何叫好不叫座

香港一场突如其来的大火,吞噬了生命与家园,也考验着保险行业的责任与担当。目前,相关保险理赔正在有序进行中,中国太平保险(香港)有限公司已完成首批家居保险赔付。这场大火也引发社会对于家庭抵抗风险能力的重新审视。此前一度被市场忽视的家财险,再次被推到聚光灯下。

## 火灾倒逼风险意识觉醒

“买的什么,家财险吗?”“家居保险我家一直有买,一年2000多元买个安心。”12月3日,在“保险秘闻”视频号发布香港火灾首批保险理赔相关报道后,评论区讨论家财险的相关评论持续增加。腾讯微保相关人士透露,该平台11月25日后家财险产品页面访问量翻倍。

家财险,即家庭财产保险,是以城乡居民家庭财产为保险标的,承保因火灾、自然灾害及意外事故造成

损失的保险产品。目前,主流互联网保险渠道均有家财险产品在售,保费普遍在几十元到数百元不等,保额可达几十万元到几百万元。

从保障内容来看,这些家财险主要包括火灾、爆炸等情况下的房屋损失、盗抢损失、管道破裂损失等,部分产品还包括第三方责任保障,不过大多数产品都将地震等巨灾造成的损失作为除外责任。

## 低渗透背后的梗阻

虽然是传统“老三险”之一,但是家财险在内地普及率并不高。行业数据显示,目前国内家财险普及率远低于10%,个人主动投保比例更低。蚂蚁保家财险业务负责人蒋明龙透露了一组更详细的数据,内地家庭的家财险渗透率不足5%,而在香港渗透率超30%,在欧美更是高达70%。

家财险“叫好不叫座”的背后,是需求端、供给端、

渠道端与认知端的多重梗阻,形成了“居民不愿买、险企不愿推”的恶性循环。盘古智库高级研究员江瀚分析,从需求端看,内地城市住宅多为钢筋混凝土结构,抗灾能力较强,加之政府主导的消防与应急管理体系建设相对完善,居民对火灾、水损等家庭财产风险的主观感知较弱,导致投保意愿低迷。相关产品供给存在明显短板,当前家财险同质化严重,保障责任狭窄,削弱了产品吸引力。此外,传统代理人渠道更倾向销售高佣金的人身险,而互联网平台缺乏场景化触达,同时消费者对“财产保险”概念陌生,保险教育严重缺位。

## 普惠型家财险的探索

实际上,为提升家财险普及率,行业进行了一系列产品普惠化探索。近两年,有不少地区推出了普惠型家财险,如“北京普惠家财保”“蓉家保”“深圳惠家保”等。

这些探索背后,离不开政策层面的持续引导与推动。早在2022年3月,原银保监会、人民银行发布《关于加强新市民金融服务工作的通知》,提出优化新市民安居金融服务,推广家庭财产保险,增强新市民家庭抵御财产损失风险能力。2024年6月,金融监管总局在《关于推进普惠保险高质量发展的指导意见》中明确提及,针对农村和边远地区群众、城市低保人群等的实际情况和保险需求,开发家庭财产保险等产品。同年12月,金融监管总局发布的《关于强监管防风险促改革推动财险业高质量发展行动方案》也提到,研究房屋保险体系,探索推广新型家庭财产保险。但目前普惠型家财险并未像惠民保般形成现象级产品。如何让家财险走进千家万户的家庭账单,成为家庭风险管理的“刚需选项”,行业有待进一步探索。(摘编自《北京商报》)

## 国际速读

**法国明年起推出志愿兵役制** 法国总统马克龙日前宣布,为满足法国军队的需求,将自明年起推出为期10个月的志愿兵役制。大部分志愿兵将是18至19岁的年轻人,服役人数将逐年上升。法国媒体报道称,在更广泛的欧洲安全形势变化下,诸如所谓“俄罗斯威胁”、中东持续动荡,以及美国在冲突中承诺的不确定性,让法国、德国等欧洲多国正在重新推行国民兵役制度,并加强军事装备。(摘编自《成都商报》)

## 赖清德天价军购预算被挡下

台民意机构“程序委员会”日前表决决定,暂缓将赖清德提出的1.25万亿元(新台币,下同)“防务特别预算”列入会议议程。这一结果引发岛内民众普遍欢迎,不少台湾网友以“诈骗犯罪被及时阻拦”为喻,嘲讽民进党当局无视民意执意推动预算的行为。

此前,赖清德声称将编列1.25万亿元的“防务特别预算”,台行政机构随后通过所谓“强化防卫韧性及不对称战力计划采购特别条例”,计划以特别预算形式编列此金额。在台

民意机构“程序委员会”讨论是否将该案排入“院会”议程的过程中,国民党和民众党方面均提议暂缓列案。最终,蓝白阵营以10票对9票的结果,成功将相关采购条例暂缓列案。

针对赖清德叫嚣追加防务预算用于对美军购等行径,国台办发言人张晗3日指出,赖清德为谋取政治私利,无原则媚外、无底线卖台,穷兵黩武、“备战谋独”,大肆挥霍台湾老百姓的血汗钱,不惜把台湾变成“火药桶”,裹挟民众充当“台独”炮灰,将广大

同胞推入兵凶战危的险境,是不折不扣的“和平破坏者”、彻头彻尾的“战争贩卖者”、名副其实的“麻烦制造者”。台湾的前途、台湾同胞的安全保障和利益福祉,在于两岸关系和平发展和国家统一。希望广大台湾同胞认清赖清德当局顽固坚持“台独”分裂路线的极端危险性、危害性,坚决反对“台独”分裂和外来干涉,同我们一道推动两岸关系重回和平发展正轨,切实维护台海和平稳定和自身安全福祉。(摘编自《海峡导报》)



●近期,网络上出现“奥司他韦、玛巴洛沙韦已出现耐药情况”的说法,多家三甲医院药剂科负责人及呼吸科主任医师均表示,临床上未出现普遍的奥司他韦、玛巴洛沙韦耐药情况。中国疾控中心3日发布的流感监测周报提示,当前流行的甲型H3N2亚型流感病毒对我国目前上市的抗流感病毒药物敏感,药物有效。(摘编自《新华每日电讯》)

## 数字中国

### 7万张

国家卫健委近日发布的《2024年我国卫生健康事业发展统计公报》显示,在过去一年,中国医疗机构床位规模保持增势,但扩张速度降至近5年来同比最低水平,其中公立医院新增床位数(7万张)出现自2020年以来首次下降,同比增幅(1.2%)降至近6年最低水平;与之相对应的,是城乡基层医疗机构诊疗量比上年增加2.3亿人次,分级诊疗成效出现。(摘编自《第一财经日报》)

### 500万元

中足联3日公布《中国足球职业联赛俱乐部财务约定指标》明确,中超俱乐部国内球员个人薪酬不得超过500万元(税前),俱乐部如通过弄虚作假与球员签订“阴阳合同”,将被处以降级的重罚,当事球员则面临2年的禁赛处罚。(摘编自《扬子晚报》)

## 坚持看报的人,像绅士一样优雅

有人说:这年头,谁还看报,都玩手机去了这话其实很偏颇。快时代,更应倡导慢生活慢一些,灵魂才能跟上脚步  
读书看报是慢阅读,细细品味,入脑入心  
快乐老人报的200万读者,就是一群沉得住气的人  
从容、优雅得像伦敦地铁上的绅士  
向你们致敬!

