

帮您问了

帮办热线: 18975148292

70岁后是否需要交医保

江西上饶市余干县黄女士:我妈71岁,请问还要缴医保吗?新农合要300多元,听说别的市县不用交。

答:关于医保的问题,一是医疗救助对包括老年人在内的低保、特困人员、农村建档立卡贫困人口资助参保的基础上,将低收入家庭中的老年人纳入了资助范围;二是结合老年人的患病状况,本市将一些治疗周期长、医疗费用高的慢性病(特殊疾病)门诊医疗费用,以及家庭病床医疗服务项目等纳入基金支付范围,加强老年人医疗费用保

障;三是本市是国家首批长期护理保险制度试点城市,解决失能老年人的照护问题,减轻失能老人家庭经济负担,目前取得了积极成效。

当然,也确有部分地区对老年人在筹资上进行倾斜照顾。如南昌市对70周岁(含70周岁)以上老人个人缴费部分由市、县(区)财政按照1:2比例全额负担。但我们上饶市财政支撑能力还有不足,医疗保障仍需坚持保基本原则,个人需承担一定的医疗卫生支出责任。(江西上饶市余干县医疗保障局)

榴莲未熟退换遭拒

湖南郴州张女士:2025年12月25日,我在汝城县某超市花64.91元买了个榴莲,回家后发现没熟,无法食用。我向超市店长提出退换,对方态度恶劣,称卖出去的东西不退换,要我“有本事就去投诉”。

答:商家拒绝退换未熟无法食用的榴莲,违反了《中华人民共和国消费者权益保护法》的规定,您有权要求退货或更换。

您购买榴莲的目的是食用,未

熟的榴莲无法实现这一目的,属于“不具备产品应当具备的使用性能”。商家未事先告知榴莲未熟,也未以标注“需催熟”或口头提醒等方式提示,因此您有权要求退货或更换。商家以“卖出去的东西不退换”为由拒绝,违反了《中华人民共和国消费者权益保护法》第二十四条和《中华人民共和国产品质量法》第四十条的强制性规定。(湖南芙蓉律师事务所律师 钟文科)

花2.7万元做牙一周就脱落

湖南长沙蒋女士:我在湖南长沙市天心区某口腔医院做牙齿时,医院承诺牙齿不会出问题、不会脱落。结果我花费27000元做完牙齿后,仅一周就脱落两粒。对此,医院拒不担责,要我自行前往其他医院处理。目前,我的牙齿伴随疼痛,已无法正常进食。

答:医院若曾作出“牙齿不会出问题、不会脱落”的明确承诺,却在诊疗后短时间内出现牙齿脱落,其行为涉嫌违反《中华人民共和国消费者权益保护法》第二十条“不得作虚假或引人误解的宣传”的规定,构成虚假宣传。同时,该医院未履行“保证牙齿效果”的合同义务,应根据《中华人民共和国民法典》第五百七十七条规定,承担违约责任;若牙齿脱落系

医院操作不当等诊疗过错所致,医院还需承担赔偿责任的责任。

建议您固定证据,包括诊疗凭证(合同或发票)、牙齿脱落照片及后续就医病历等。同时,建议您先与医院协商,要求修复、退费或赔偿后续治疗等损失。如协商不成,您可就虚假宣传、收费不合理等问题向天心区卫健部门投诉。

若投诉无果,您可向天心区人民法院起诉,主张医院未履行“保证牙齿不会脱落”的义务,构成违约,并请求退还费用、赔偿损失。若医院故意虚构“牙齿不会脱落”的事实诱使您消费,则构成《中华人民共和国消费者权益保护法》规定的欺诈,您可以主张“退一赔三”。(湖南芙蓉律师事务所律师 钟文科)

家中暖气不热,建议增加暖气片

山东济宁许女士:我住在山东济宁市金乡县兴民小区,小区暖气不热,室内只有16℃左右。

答:联系了负责该小区供暖的金城热力公司,工作人员回复称,兴民小区大多为廉租房,室内暖气片数量较少,因此室温升不

上去。金城热力方面目前出水温度42℃左右,回水温度36℃左右。建议住户增加暖气片数量或更换地暖。如怀疑存在管道堵塞等问题,可拨打供热服务电话,工作人员将尽快上门检查维修。(整理/刘惠)

敬 | 老 | 爱 | 老 | 幸 | 福 | 到 | 老

用陪伴温暖孤独

陪伴

让每一份欢乐都如春风拂面般轻柔,

每一缕温馨都似暖阳在怀般绵长,

岁岁常伴左右,萦绕不离,护他们一世长安,喜乐绵长。

