



痛快说事 从容论理

编委:何谷 张树忠
贺银河 崔振良

编读往来

《快乐老人报》真的快

我老家在哈尔滨,现住北京。今年订阅贵报并阅读部分电子报后,我最大的感受就是,《快乐老人报》不仅让人乐,而且真的快!这份每周一、周四出版的报纸,出报次日我就能按时收到纸质版。阅读电子版就更方便了,出报日的周一、周四零点一过,最新的电子报就能在手机上读到。经常有微信群友抱怨订阅外省市报纸投递不及时,有的甚至日报变周报,在此不禁要给唯快不破的贵报点个赞。(北京 刘海楼 72岁)

盼编辑及时审稿

贵报推出的小程序投稿,极大地方便了老年人。通过一段时间的使用,我认为有几处地方还须加以改进。一是各版面编辑审核稿件的周期差别较大,有的投稿两三天就有回音,有的时隔多日仍是“待审核”状态;二是稿件状态更新要及时,有的稿子已经见报了,但小程序里的稿件状态还只显示“已通过”或“待审核”,没有同步更新为“已发表”。(湖北武汉 明伟方 58岁)

编辑彭臻玉回复:感谢您的反馈,我们会提醒编辑及时审核小程序来稿,更新处理状态。



微信扫一扫看本报数字版

【社评】本报评论员 彭臻玉

独居老者更该被看见

近日,一款定价8元、名字充满黑色幽默的“死了么”App火爆出圈,跻身付费软件排行榜前列。据《华商报》报道,该应用是为年轻独居人群打造的轻量化安全工具,用户设置紧急联系人并签到,若连续多日没在应用内签到,系统将自动发送邮件告知紧急联系人。

一个人活着,要靠“签到”来证明,听上去孤单得让人唏嘘。这款简单粗暴的App,在围绕其名字的争议之中为何能引发如此巨大的市场反响?说到底,这无关商业奇迹,而是一次社会情绪的集中宣泄。它就

像一面镜子,照出了城市化进程中独居人群的孤独与无助。然而,在诸多争议与关注之中,该App本身是否需要改名,其实并不是多么紧要的议题,更重要的乃是当独居者增多,尤其是独居老人愈发增多,如何实现社会支持体系的有效覆盖,才是这场现象级围观最终应该指向的公共命题。

数据显示,截至2024年,我国独居人口规模已达1.23亿,其中独居老者数量突破3800万。即便这款以独居者付费打卡为盈利模式的App迎来了一波泼天流量,但热闹背后,不失尴

尬。比如,在电子邮箱使用率低迷的现实下,仅靠邮件通知的机制能否有效?忘记打卡造成的误通知,更可能虚惊一场,为亲友徒增烦扰。更关键的是,作为一款商业化工具,即便年轻的独居者愿意为情绪消费充值,又有多少老年独居者会为之买单,抑或面临紧急联系人无人可填的情形?这些设计逻辑方面存有的漏洞,已然暴露了技术的无力:它能提醒“可能有意外”,却照不见“此刻的孤独”;能传递冷冰冰的通知,却给不了实打实的关心。

就当下而言,比起网络

上掀起的喧嚣,数以千万计的独居老人更需要来自现实的安全感和托举感,而非一款界面简陋的草根应用。比如在社区层面,应通过邻里互助机制等,降低独居者无人发现的概率;在公共服务层面,不妨将独居人群纳入更常态化的照护体系和安全监护体系;在卫生医疗体系中,可推出快速警报等服务,把健康管理延伸到独居者的日常生活之中。当全社会都将目光投向那些在孤独中守望的老者,用制度兜底保障,用关怀温暖人心,才能让每一位独居老人都能安享晚年。

街谈巷议

适老化旅游新闻暖人心

据央视新闻报道,如今,老年人已成为旅游市场的重要群体,尤其是在旅游淡季,老年游客更是错峰出游的主力军。各地景区不断对设施和服务进行适老化改造升级,助力老年游客轻松出游。

在这条新闻中,江苏扬州打造的“下扬州”线上智慧旅游平台,通过AI数字人的语音文字互相转化功能,为听力不好的老年游客提供导览、地图等无障碍服务;西夏陵在电梯、厕所等关键区域全面安装一键报警装置,老年游客只需轻轻一按,指挥中心便能通过智能定位快速调度人员前往救

助;一些航空公司和机场推出了老年旅客陪伴休息区、老年餐食、敬老候机座位等。这些暖心举措像春风化雨一样滋润着老年人的心田,也势必让银发旅游“一路繁花”,希望类似的适老化服务越来越多。

当然,要提升银发旅游品质,科技赋能、完善服务固然不可或缺,但眼下同样重要的是各旅行社、平台亟须推出更多适合老年游客的慢旅行、康养游、候鸟列车游等多样化、无年龄歧视的旅游产品,别再为老年人出游划条条框框。(山东高唐 孙志昌 57岁)

“物业+养老”需更多支撑

据媒体近日报道,上海作为深度老龄化的超大城市,于去年4月出台“物业+养老”服务试点方案,将根据试点情况总结经验,适时在全市推广。

传统居家养老模式中,老人常常面临生活照料缺位、应急保障不足等困境,而专业养老机构又存在资源紧张、距离较远等问题。物业公司作为最贴近社区居民的服务主体,在区位、人员等方面有巨大优势,能够第一时间响应老年人的需求。从上门送餐、衣物清

洗等基础生活照料,到健康监测、应急救援等特色服务,“物业+养老”模式能让老年人不出小区就能获得多样化的养老支持,无疑值得探索、推广。但是,由于物业、养老分属住建、民政系统,想要充分激活市场,显然还需要更多的政策支撑,为跨界合作提供清晰的制度保障。唯有当“政府引导”“物业运营”“专业养护”协同运转,才能让老人在熟悉的社区中安享高质量的晚年生活。(吉林长春 王世全 70岁)

看图说话 斑马线不该变夺命线



据上海市公益诉讼检察部门统计,近三年上海市12345市民热线共受理279件反映道路标线存在过厚、雨后过滑等问题的工单,其中有85件已产生滑倒、受伤等实际损害。于是,上海市、区两级公益诉讼检察部门协同行动,对道路标线展

开检测,督促行政机关整改。城市治理的精度,往往体现在对小事的重视程度上。道路标线厚度超标,看似是技术细节,实则是治理理念的偏差。希望更多地方对道路标线检测检测,别让斑马线变成“夺命白线”。(河北威县 吴睿鹤 52岁)

仗义执言

App频频侵权该终结

国家互联网信息办公室1月10日就《互联网应用程序个人信息收集使用规定(征求意见稿)》向社会征求意见。其中提出,互联网应用程序首次启动须通过弹窗明确告知个人信息收集规则,征得用户同意;仅可在用户主动使用拍照、录音、录像等功能时调用相机和麦克风权限,不得在无关场景或停止使用后继续调用等。

App过度索取权限、超范围收集个人信息等行为严重侵害用户权益,一直被诟病。征求意见稿的出台,精准击中App滥用权限的

核心痛点,旨在为用户权益筑牢制度屏障。征求意见稿提出App调用权限必须满足“用户主动选择”和“功能直接相关”的双重条件,意味着将从源头杜绝“后台静默调用”“无关场景滥用”等乱象,这其实也是对个人信息处理“合法、正当、诚信”的法律要求的合理呼应。当然,新规出台后,能否真正让手机上的“偷听偷拍偷用”无所遁形,也需要监管手段同步迭代升级,进而推动互联网应用重塑行业生态,在法治轨道上行稳致远。(山东威海 刘天放 62岁)