



痛快说事 从容论理

编委:何谷 张树忠 贺银河 崔振良

编读往来

建议增加改错功能

编辑同志,贵报的小程序投稿很便捷,但我发现一个问题,比如稿件上传之后若自己发现文中有错别字,就无法编辑修改了,只能改正后重新上传稿件。因此我建议增加作者修改的功能,不知是否可行?(北京 刘海楼 72岁)

编辑彭臻玉回复:我们收到稿件后会精心编辑、校对,杜绝差错。如对稿件有疑义,编辑将退稿返修,或与作者联系核实。

【社评】本报评论员 彭臻玉

养老院焕新莫止于硬件

据《新民晚报》报道,随着《上海市养老机构品质提升三年行动方案(2025—2027年)》逐步落地,最近上海的养老机构纷纷开启“焕新计划”,引发社会广泛关注。

长期以来,养老院要么价格亲民但多为4人、6人的“大通间”,要么环境好、房型科学合理却收费高昂。按照上海市民政局出台的行动计划,到2027年,全市运行10年以上的保基本养老机构将普遍打造家庭式生活空间,双人间床位占比达到40%,护理型床位占比达到70%。这种从“生存型”养老向“生活型”养老的转型,无疑是更好满足老年人养老新期待的必然举措。未来一段时

期,势必有更多地方鼓励养老机构加入到“焕新”行列,不仅关注“每千人床位数”,也关注长者们的生活品质。

人到老年,并非都喜欢扎堆。毫无疑问,更多家庭式生活空间和双人间的格局,将大幅提升机构养老的居住舒适度,老年人尤其是老年夫妻可以有更多的私密空间,不被打扰地生活。这种舒适自在,亦是幸福感与尊严感的重要组成部分。但就养老升级而言,硬件焕新是基础,却绝非终点。

养老服务的本质是对人的关怀,除了提升“居有所”“居有优所”的体验,这种关怀更体现在管理和照护的精度上,以及精神陪伴的温度里。在空间改造升级

之后,养老机构尤需同步提升照护服务的专业化、标准化水平,还有膳食服务水平和安全管理水平,并加强对住养老机构老年人的精神关爱,促进代际融合和社会参与。

还有一个很现实的问题是:从“大通间”改成“双人间”,床位少了,床位费会不会涨?如果价格上去了,本来勉强住得起的老人反而住不起了,那就好心办了坏事。好的政策,政府除了定目标,还得在如何普惠、怎么补贴上下功夫,让政策可以覆盖更多普通人。说到底,养老机构“焕新”要以“住得好、服务优、付得起”为目标,否则再精致的房间也可能沦为缺乏温情的“空壳”。

街谈巷议

银发课堂可以丰富多彩

近日,天津河北区消防救援支队联合区老年大学开设的消防安全培训课,以“趣味互动+实用教学”的形式吸引了众多老年学员。这堂课是当前老年教育热潮中的一个生动缩影,也昭示着老年人的课堂完全可以从传统的休闲娱乐拓展到更广阔的领域。

除了常规的唱歌、舞蹈、书法、乐器、摄影等课程,各地老年大学还可以针对消防安全、防范诈骗、应急救护、慢性病自我管理、智能家居使用、法律权益保护等内容推出一系列实用型课程,不仅能有效提升老年生活的安全系数与自主性,也有很强的现实作用。此外,还可以开设关于生命哲学、代际沟通、地方文化探寻等领域的主题课程,同时将课堂学习与志愿服务、社区治理相结合,以更好地满足老年人的精神文化需求,发挥老年人的价值。(河北邯郸 赵蔚 61岁)

仗义执言

伪智能需要真监管

智能炒菜机在烹饪过程中需要频繁人工干预,与解放双手的预期相去甚远;有的智能洗衣机自带投放洗衣液功能,但用量不符合实际需要……据媒体报道,部分智能家居家电产品存在“伪智能”现象,表现为功能被夸大、操作复杂、体验存在落差等。

当前,人工智能发展如火如荼。伪智能产品靠虚假宣传等手段,短期或许能赚取一些利益,但长远来看,缺乏科技含量终究难以走远。其更大的危害在于,挤压创新型企业的市场空间,更会

损害消费者信任,拖慢数智化升级步伐。整治“伪智能”乱象,关键在于企业需坚守诚信经营底线,摒弃投机取巧心态,真正将重心放在产品研发上,聚焦用户需求打磨产品、提升智能化水平。消费者应通过正规渠道选购产品,不迷信“黑科技”概念,以理性消费支持优质产品。

科技的价值,在于让生活更便捷、更美好。智能家居家电行业的健康发展,靠的是硬核技术与优质服务,而非炒作概念、制造噱头。(上海 钱立功)

取消语音导航,政务热线更顺畅

又一省份宣布12345热线取消语音导航,直达人工服务。近日,辽宁省营商环境建设领导小组办公室印发《2026年优化政务环境行动方案》,其中要求取消12345热线语音导航,直接接入人工服务。

12345政务服务便民热线作为政府与群众沟通的“连心桥”,核心价值在于高效回应诉求、切实解决问题。然而此前,繁琐的语音导航却让不少群众倍感折腾,甚至无奈放弃。取消语音导航直达人工,看似是服务流程的简化,实则是对群众诉求的精准

回应——知道群众怕麻烦,就把复杂流程留给自己;明白群众盼高效,就用“一键直达”提升体验。此前,江苏全省域推行该举措后,8年累计服务企业群众诉求超2.3亿件,有效参评满意率达73.26%;安徽淮北实现“一键通话”后,不仅缩短了群众等待时间,更通过分线专席为企业减负。这些实践充分证明,直达人工不是负担,而是提升服务质效、赢得群众认可的关键抓手。期待更多地方以流程优化倒逼服务升级,让政务热线真正成为群众信赖的“暖心线”。(广西桂林 苑广阔)

快乐旅居 体味生活在别处的美好

不是走马观花蜻蜓点水,无需起早贪黑舟车劳顿。旅居,不同于旅游,每年选一两个地方,住十天半个月甚至几个月。既能从容欣赏周边美景,感受当地的人文风情,又能参加丰富多彩的活动,结交天南海北的朋友。快乐老人报旗下的快乐旅居,在全国有百余个换住基地,春夏秋冬都舒爽!



你心动了吗?

微信扫描二维码,观看快乐旅居直播。



快乐旅居小组



快乐旅居徐老师



旅居记者王宇



快乐旅居吧

微信扫描小程序码网上订购旅居产品



快乐旅居吧小程序

咨询热线

袁袁 178-0731-0301 香香 193-7688-5076 西西 193-1163-8713

报名地点

美时美刻国际旅行社 湖南省长沙市雨花区香樟路225号红星国际酒店19楼

专业制造快乐生活方式