

帮您问了

帮办热线: 18975148292

办理遗嘱公证无需子女到场

江苏南京赵女士:家里老人想办理遗嘱公证,但部分子女在国外无法到场,请问这样影响公证办理吗?办理遗嘱公证需要提前准备哪些材料?

答:遗嘱公证是公证处按照法定程序证明遗嘱人设立遗嘱这一单方法律行为的真实性、合法性。办理遗嘱公证时,不需要遗嘱人的子女到场。遗嘱公证审查的关键点之一,是遗嘱人是否“意思表示真实”,有时子女在场,反而会干扰到遗嘱人的意思表示。公证人员

询问遗嘱人制作谈话笔录时,除了见证人、翻译人员外,其他人员一般不得在场。办理遗嘱公证需要提前准备的材料主要包括:如果遗嘱处分财产,提供立遗嘱人的身份材料(身份证、户口等);受益人的身份材料(复印件或者影印件);遗嘱涉及具体财产(房产、存款等)的财产权利证明;如果遗嘱指定执行人的,提供执行人的身份材料。如果办理遗嘱公证是处理相关事务,相应地提供所处理事务的相关证明材料。(江苏省司法厅)

独生子女能继承父母全部财产吗

山东潍坊陈先生:我是家中独子,父亲早年离世,母亲名下有一套房产和若干存款。母亲去年底突然因病去世,生前未立遗嘱。我认为我父母的遗产理应由我一个人继承。然而在办理继承手续时,竟被告知:因为外祖母仍在世,有权继承我母亲的部分遗产。

答:《民法典》规定,法定继承的第一顺序继承人包括配偶、子女和父母。当被继承人去世时,其尚

在世的父母(即独生子女的祖父母或外祖父母)与子女享有同等的法定继承权。更复杂的是,如果外祖母在你完成继承手续前去世,她应继承的遗产份额将发生转继承,即转由她自己的法定继承人——也就是你的舅舅、姨妈等人继承。因此,如果父母希望身后财产能完全、直接地传承给子女,最清晰稳妥的方式是提前订立合法有效的遗嘱。(山东文康律师事务所律师 张志娟)

快递月饼送错门咋维权

湖南常德安先生:广东朋友寄来一箱价值500余元的月饼(共3盒)。货物抵达常德后,快递员未按收货地址及姓名配送,导致月饼错投至小区其他住户家中。经与快递员核实,错收住户仅归还食用后剩余的1盒,我当场拒收。随后我致电快递公司投诉,但至今未收到任何反馈。

答:快递公司是本次服务的

提供者,其员工(快递员)未能履行合同约定的运输和交付,已构成违约,您有权要求其按货物实际价值赔偿。如快递公司未积极回应您的投诉,您可以拨打12305向快递管理部门投诉举报,也可固定证据(快递单号、物流记录截图、邻居证言及月饼残盒照片),向法院提起诉讼。(湖南潭州律师事务所律师 曾卓娟)

艾灸师不当操作致顾客烫伤,商家拒沟通

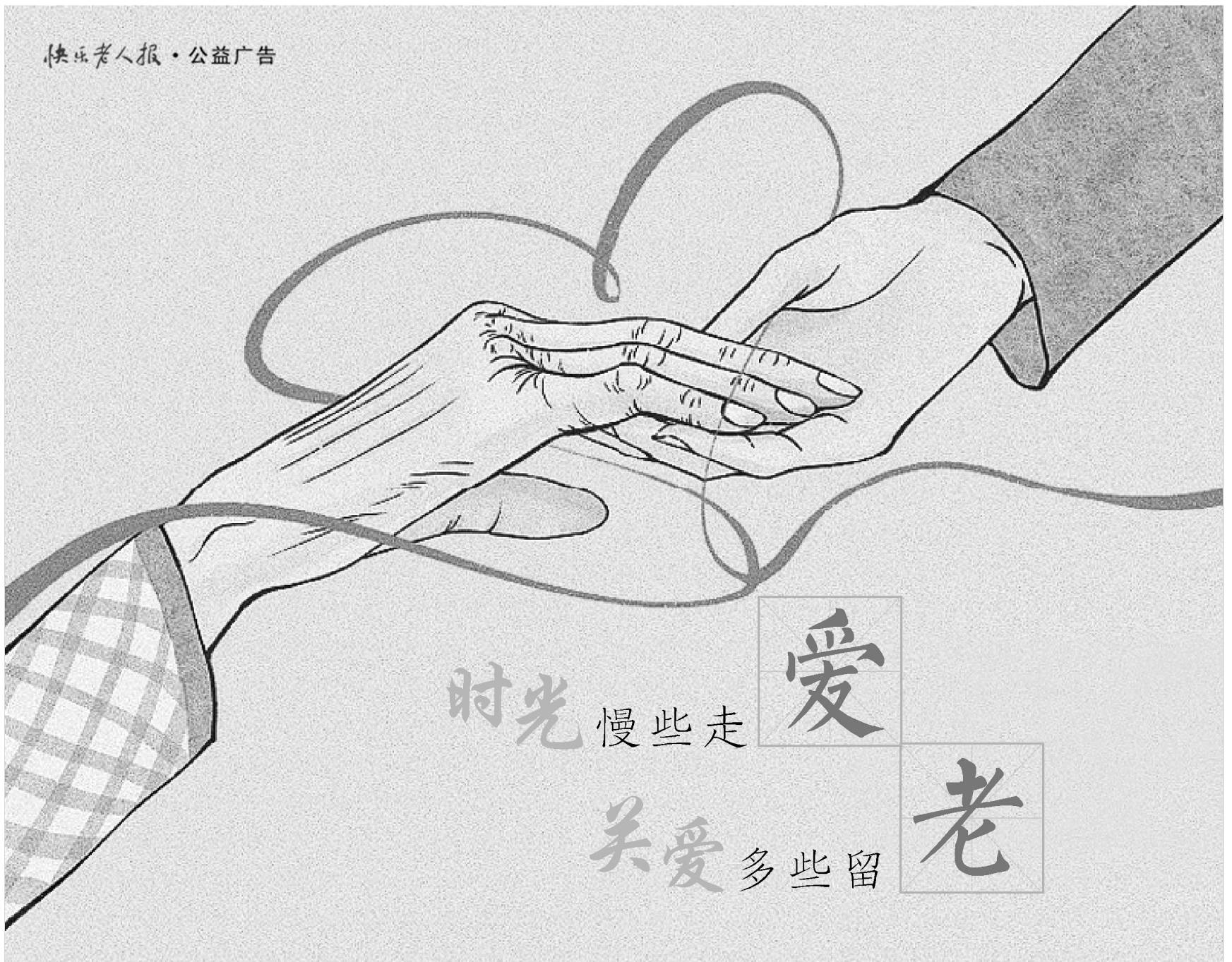
湖南长沙杨女士:上个月底,我在天心区某店接受艾灸服务时,因技师操作不当导致腹部二级烫伤,医院已出具相关医疗证明。事后我多次找到店家,对方均拒绝沟通,未给予任何赔偿或合理解释。

答:据《消费者权益保护法》第十八条规定,经营者应当保证其提供的商品或者服务符合保障人身、财产安全的要求。对可能危及人身、财产安全的商品和服务,应当向消费者作出真实的说明和明确的警示,并说明和标明正确使用商品或接受服务的方法以及防止危害发生的方法。宾馆、商场、餐馆、银行、机场、车站、港口、影剧

院等经营场所的经营者,应对消费者尽到安全保障义务。

商家提供艾灸服务,未尽到人身安全保障义务,应担责。建议及时收集整理相关证据,如完整医疗记录(病历、诊断证明、检查报告、医疗费票据)、烫伤部位高清照片(含日期标记)、艾灸场所的消费凭证(付款记录、服务合同)、与商家的沟通记录、艾灸服务的相关记录(如店内监控)等。您可拨打12345政务便民服务热线投诉、向当地消费者组织寻求调解帮助、向卫健部门投诉,还可向法院起诉。(湖南通程律师事务所律师 陈金磊)

快乐老人报·公益广告



时光慢些走

爱

关爱多些留

老