



痛快说事 从容论理

编委:何谷 张树忠
贺银河 崔振良

编读往来

发表证书可完善

通过贵报推出的小程序投稿十分方便,发表证书更是让人备受鼓舞。不过,我认为该证书除了标注投稿时间、投稿标题外,还应在颁发时把发表日期和见报标题一并呈现。这样既方便作者查找,也能帮助作者提高标题制作水平。(陕西西安 冯燮 58岁)

技术部负责人弓江涛回复:您的建议很好,我们后续将进行优化。

【社评】本报评论员 彭臻玉

愿更多刘湘云被看见

因为一条给老人吃方便面的视频,最近,黑龙江哈尔滨市双城区德福老年公寓火爆出圈。据《中国青年报》报道,该老年公寓的老人大多有智力障碍,有的是孤寡老人。从最初被质疑“黑心养老院”,到后来收获全网点赞,院长刘湘云给老人吃方便面的那一幕背后,实则是她与爱心网友之间的一场质朴互动。大家捐的东西,无论多少,她都会在上平台发视频。

正如刘湘云所说,她不像别人说的那么高尚,最初开养老院也是想增加收入。但随着陆续有无家可归的老人“误入”,这门生意逐渐变成了善事。即便有家属长期拖欠着费用,即便有智障老人免费吃住,靠着外界捐赠和自己贴补,刘湘云已

把养老院办了20余年。所谓“行得端,走得正”,应该说,正是这份善良的坚守,让刘湘云敢于发布给老人吃方便面的日常,在汹涌的流量中亦无惧被喷、被黑。这种不刻意美化、不回避现实的态度,反而让她的坚守更难能可贵。

事实上,在刘湘云的抖音账号里,2000多条视频记录着每一份捐赠的来龙去脉,一袋面条、一包衣服、几双鞋……无论物资多少,都被一一公开。用不完的物资,她就捐给环卫工人。这份不加修饰的透明,恰是当下慈善与养老领域最稀缺的品质。从某种层面而言,刘湘云并非专业的养老服务从业人员,但她用最真挚的情感,用最直白的短视频形式,让每一

份善意都精准抵达了具体的人和事,也让外界看到了“边缘老人”在民间养老院里的真实模样,为老龄社会增添了一抹温暖的亮色。

如何让每一个老人都能有尊严地老去?家庭的赡养、政府的兜底、社会的支持固然重要,但像刘湘云这样的乐善好施者同样不可或缺。在养老行业面临高投入、低回报、运营难等困境的当下,刘湘云们的坚守,无疑是对“老吾老以及人之老”最真切的诠释。当制度保障力有不逮,养老事业更需要这样的民间力量挺身而出,也需要全社会的共同参与。愿刘湘云们能被更多人看见,愿更多的善意汇聚成河,让每一位老人都能被温柔以待。

街谈巷议

旧书市集弥足珍贵

这几天,“上海时刻”视频号发布的短视频报道《旧书市集书香依旧》引发关注。网友留言:充满书香之地,会让人流连忘返。

其实,旧书市集的存在,早已超越单纯的交易功能,摊主与书迷更像是老友每周一聚。书迷们“会上瘾”,摊主们“有期待”,这里不仅是一处文化社交空间,也是一个知识流转节点,更是一种日常生活印迹。

建设书香社会,我们越来越看到了图书馆和书店的重要性,而那些散落在街巷的阅读空间、周末集市里的书摊,同样可以成为城市阅读肌理的组成部分。在《全民阅读促进条例》落地之际,我们期待的不只是法律文本的生效,更是推动有特色、有人文气息的“书香”在城市生活中常驻、流动,与一个个爱阅读的灵魂相遇。(上海 方翔)

保姆照顾不细致?自己也力不从心?家门口的“大家的家”,床位抢订中

湖南长沙越来越多的中年儿女意识到:家有年迈父母,请保姆照顾并不那么细致和专业;而自己亲力亲为,也渐渐力不从心,因为自己也老了……当了解到国企养老连锁品牌——“大家的家”雨花城心社区就开在家门口的东塘火宫殿后面时,附近雨花区及天心区75—85岁的市民出现了一波波探访潮。他们有的提前为自己的未来做打算,有的帮年迈的父母锁定城心养老的珍贵席位。

“请了2位保姆,我妈还是摔跤骨折了”几个月前,86岁的周奶奶在家摔跤,髌关节骨折。术后,她在医院住院,基本坐轮椅。

“医生催她出院,我们在周边找养老院,一眼就看中了‘大家的家’,直接把她从医院接过来住了。”周奶奶的女儿黄女士说,自己就住在“大家的家”后面的小区,看到这里环境好,医护康养团队专业,认为把要重新学走路的妈妈送到这里康复,再合适不过。

为什么不接回家?“家里给她请了两个保姆也没照顾好,还摔跤了……这次手术后,医生再三强调,如果术后没照护好,造成二次摔跤骨折,我妈可能就要一直卧床了。”黄女士说,请保姆不比住养老机构便宜。

如今,周奶奶已在“大家的家”住了3个多月,护理员细心照护,康

复师训练她站立和行走,餐厅为她制作高蛋白、低油低盐的营养餐食,现在她每天可以借助助行器走路。“我天天来看她,看到她一天比一天进步由衷地高兴,我想这就是养老的‘一碗汤’距离。”黄女士说。

照顾妈妈多年,身体不好的她力不从心 在“大家的家”3楼大厅,96岁的方奶奶坐在窗边,清清嗓子,中气十足地唱《常回家看看》《没有共产党就没有新中国》等最喜欢的歌;接着看看窗外马路边的水果店、卤菜店,看形形色色的路人和车流。她与人和善相处,不打麻将,不玩手机,很喜欢欣赏窗外这份热闹和烟火气。

“这里服务很细致,我没想到,他们都想到了。女儿经常来看我,我总是要她别来,这里会发视频给她,她自己身体也不好……”原来,方奶奶开业就住进来了,此前一直是孝顺的女儿照顾她,但这些年,女儿的身体也不太好了,照顾时渐显力不从心。

“她说把妈妈送到这,自己尽了孝心,妈妈过得舒心,自己要出去办事也自由了。因为方奶奶天天说我们好,她还给我们送了锦旗感谢。”护理员说。若您和家人正在寻找养老的好去处,请抓紧时间拨打18817127336,来“大家的家”预约探访吧!(本报记者刘惠)

仗义执言

礼盒掺水冲淡年味

据《现代快报》报道,近日有消费者反映,其购买的某品牌“百草味坚果大礼包”,宣传重达958g,但其中有660g是饮料,还有部分是饼干零食,算得上真正坚果的核桃仁只有33g。律师认为,商品名和主图对饮料只字未提,商家涉嫌虚假宣传,误导消费者。

实际上,礼盒“掺水”并非个例,年货市场的这类小花招屡见不鲜。有人买的曲奇饼干礼盒,宣传吹得天花乱坠,到手才发现标注的是毛重,饼干只有一点

点;还有的水果、坚果礼盒,靠包装盒撑重量,净含量大打折扣……说到底,这些套路本质都是一样的,用模糊标注、夸大宣传糊弄消费者,借着送礼消费的刚需赚钱。

人们选择送礼盒,送的本是份心意和尊重。可要是送出去的礼盒仅是徒有其表,好好的人情往来,就全被这“注水”礼盒败了味。眼下正是年货热销季,望监管部门对这种滥竽充数、虚假宣传的行为要严查到底。(江西赣州 苗霖 51岁)

征求意见要动真格

有媒体报道,在某地举办的一次有关行业发展的座谈会中,相关部门向企业征求意见,多家企业认真研讨,并按照要求发送至指定邮箱。没想到,发过去的邮件长期处于“未读”状态。

征求意见是“查问题、找短板、知不足”的有效途径,更是汇聚民智、凝聚共识,让决策更科学、更民主的重要路径。然而现实中,部分征求意见沦为“走过场”。

要让征求意见不再流于形式,关键要让“征求”回归“真用”的本质。首先,征询过程必须“敞

开门”。这意味着在时间上给予充分酝酿,在渠道上借助网络平台打破物理与信息壁垒,确保征询的广泛性与可及性,让不同声音得以平等呈现。其次,意见处理必须“闭环化”。建立从收集、梳理、分析到反馈的完整链条,让每一条建议都有迹可循、有所交代。对于采纳的意见,应明示其如何融入政策;对于未采纳的,亦需给予合理解释,体现对建言者的基本尊重。最后,对搞形式、走过场、漠视民意的行为予以严肃纠治,倒逼征询活动从纸面走向地面。(四川泸州 郑勇钢)