

全国两会
民意直通车

编者按 十四届全国人大四次会议和全国政协十四届四次会议,分别于3月5日和3月4日在北京开幕。即日起,本报“全国两会民意直通车”再次启动,将与全国人大代表、全国政协委员共同聚焦与老年人息息相关的议案提案和建议,和广大读者共度“两会时间”。

建议破除银发族跟团游年龄门槛

3·15国际消费者权益日临近,老年人的权益保障备受关注。在今年的全国两会上,全国人大代表戴茵将提交《关于破除银发族跟团游“年龄门槛”切实保障老年人旅游权益的建议》。她呼吁,尽快在旅游行业落实“以健康状况取代年龄约束”,让身体硬朗的老年人不被挡在年龄门槛外,来一场“说走就走”的旅行。(本报记者武维利)

1 现状

银发族参团遭年龄限制

随着我国进入中度老龄化社会,老年人已成为旅游市场不可或缺的主力军。然而,与蓬勃的出游需求相矛盾的,是旅游行业“心照不宣”的年龄门槛。本报此前的调查报道及多地消保委报告均显示,旅行社对70岁以上老人设置限制已成为行业常态。比如,不少旅行社要求70岁以上老人额外提交体检报告、签署免责协议,75岁以上老人需家属陪同,80岁以上老人则大多被拒之门外。

“我游泳能游600米,老伴天天打太极拳,我们身体比好多年轻人都好,怎么就报不了旅游团?”湖南长沙81岁的匡安琪道出了无数高龄老人的心声。在过去一年里,他3次报名旅游均被拒。

2025年底,江苏省消费者权益保护委员会发布的“银发一族”旅游消费调查报告指出,老年人旅游市场的年龄分层限制问题,已经成为老年游客出行的首要障碍。该报告显示,在因年龄问题被拒接或限制参团的受访者中,75岁以上占比43.3%,70岁以上占比30.1%。除年龄门槛外,48.8%的老年游客被要求签署额外的免责协议,37.8%需强制家属陪同,22.9%需提供县级以上医院健康证明。

2 症结 多重因素交织形成壁垒

戴茵代表指出,在人口老龄化与高龄化日益深化的背景下,以超龄为由拒绝老年人参团或采取隐性歧视政策的行为,不仅背离了法律法规,有违市场规律,也不符合我国尊老爱幼的传统美德。她认为,年龄门槛的背后,是市场风险规避、保险产品供给不足、旅游服务规范执行偏差等多重因素交织的结果。

首先是旅行社的“责任焦虑”。面对老年游客,尤其是高龄游客在旅途中更高的健康风险,旅行社承担着巨大的安全保障压力。在缺乏清晰的责任界定和完善的风险分散机制下,“一刀切”拒客就成为了最“省事”的防火墙。

其次是保险“兜底”功能缺失。目前市面上的旅游意外险普遍将承保年龄上限卡在80周岁,对于高龄老人,要么拒绝投保,要么提高保费,要么大幅缩减保额,使得旅行社独自承压,设置年龄限制便有了“客观理由”。

再者,行业规范滞后且实践中存在执行偏差。2016年发布的《旅行社老年旅游服务规范》作为推荐性标准,其中关于75岁以上老年游客“宜由家属陪同”的引导性条款,在实践中被部分旅行社过度引用,甚至作为强制拒接高龄老人的“依据”。而这明显与《老年人权益保障法》《旅游法》相关条款相悖。

3 建议 多层次满足老年人出游需求

“我们能理解旅行社对安全和风险的考虑,但老人们也有出游的需求和权利,不能因为怕担责就‘一刀切’地将所有老人拒之门外。”安徽芜湖的董先生希望,保险公司能增加专门为老年人定制的旅游保险,旅行社多开发满足老年人高频次、重舒适、求安全的旅游产品。

戴茵代表建议,破除旅游行业年龄门槛,核心举措是贯彻落实《国务院办公厅关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》(国办发〔2024〕1号)中“以健康状况取代年龄约束”这一提法,完善相关规定便利老年人出游。她表示,首先应从法规层面“正本清源”,建议在修订《中华人民共和国老年人权益保障法》或制定相关实施细则时,增设条款明确禁止在旅游、保险、交通等生活服务领域设置不合理的年龄限制。最高人民法院可发布典型案例,否定相关不公平格式条

款的效力。同时,文旅部应尽快牵头制定老年旅游服务强制标准,彻底摒弃年龄歧视,将旅游服务重点转向强调对老年人健康状况的个性化评估、行程的适老化设计、应急预案及医护配置要求,引导行业提升服务能力,而非“一拒了之”。

“此外,应当鼓励保险机构开发多元化、差异化的老年旅游保险产品,为旅行社‘松绑’。同时,建议利用福利彩票公益金设立老年人消费行为扶持基金,专门用于对特殊困难老年群体的旅游消费给予适度补贴,对优质服务高龄游客的旅行社予以奖补,也可支持老年旅游保险产品研发及保费补贴。”戴茵代表说,除了用制度兜底,市场监管与文旅部门应当开展常态化联合整治,重点查处旅行社凭年龄拒客、强制签免责协议、收“超龄费”等行为,坚决保障老年人的出游权益。

短新闻

●近日,中共中央办公厅印发《关于做好“七一勋章”提名和全国“两优一先”推荐工作的通知》。通知指出,党中央决定,在中国共产党成立105周年之际,以中共中央名义颁授“七一勋章”,表彰全国优秀共产党员、全国优秀党务工作者和全国先进基层党组织。(摘编自《人民日报》)

●市场监管总局近日印发《检验检测智慧监管能力提升攻坚行动方案》,明确到2027年底基本建成全国统一的检验检测智慧监管平台。届时,每份检测报告将赋予全国唯一“身份标识”,实现报告防篡改、可追溯、能鉴真。(摘编自《扬子晚报》)

国际速读

哈梅内伊遇害,伊朗政权如何运转 随着美国和以色列对伊朗展开军事打击,伊朗最高领袖哈梅内伊遇害引发国际社会强烈震动。目前,战事已延烧至整个波斯湾,中东局势有可能被推向危险的深渊。伊朗总统佩泽希齐扬3月1日说,根据伊朗宪法,临时领导委员会当天开始工作,暂时履行最高领袖职权,直至选出新的最高领袖。据伊朗伊斯兰共和国通讯社报道,在代行最高领袖职权期间,如果临时领导委员会的成员中有人无法履行职责,那么确定国家利益委员会中的多数宗教法学家将任命他人代替。(摘编自《新华每日电讯》)

“检护民生”专项行动典型案例发布

3月2日,最高人民检察院举行“持续深化‘检护民生’专项行动”新闻发布会,发布了8件专项行动典型案例。

在林某武等“网络开盒”侵犯公民个人信息系列案中,检察机关强化电子数据的信息化侦查、实质化审查、数据分类认定方法,依法严惩“社工库”“开盒”等侵犯公民个人信息、煽动网络暴力的犯罪行为,切实维护公民人格尊

严及网络安全,助力构建法治化网络治理体系。

在李某某、曾某某等8人诈骗案中,检察机关依法准确认定诈骗金额,从严惩治电信网络诈骗犯罪。同时,全流程开展追赃挽损工作,全力追查赃款去向,对诈骗违法所得已转化为房产、车辆、存款等财物的,依法予以查封、扣押、冻结,最大程度挽回被害人经济损失。(摘编自《法治日报》)

快乐老人报
www.hle.com.cn 快乐老人报

我是刘修英,空巢老人,75岁,上海人。

陪伴
是最深情的告白

出门一把锁,进门一盏灯。
给儿女打电话,最多聊三分钟。“妈,我忙,先挂了”。
给快乐老人报的记者、编辑“孙子”们打电话,起码聊半小时。“奶奶,天凉了,记得加衣……”
夜幕清晨,电话那头总有温暖守候。